

**So erreichen Sie uns:**

T 08 71-20 89 79 94 F 08 71-20 89 79 64 Mo-Fr 8-18 Uhr  
 E.ON Energie Deutschland GmbH Postfach 14 75 84001 Landshut  
 gewerbekunden@eon.de www.eon.de



# Auftrag (Original)

## E.ON UnternehmerStrom eFix 36 ET

VP-Nummer \_\_\_\_\_

### 1. Ihre Adresse (Auftraggeber / Rechnungsanschrift)

\_\_\_\_\_  
 Unternehmen/Firma\* (bei Lieferantenwechsel Angabe gemäß Vorjahresrechnung)  
 Frau \_\_\_\_\_  
 Herr \_\_\_\_\_  
 Name Geschäftsführer/Inhaber\* Vorname\*  
 \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum Festnetz Mobilfunk  
 \_\_\_\_\_  
 Straße, Hausnummer\*  
 \_\_\_\_\_  
 PLZ\* Ort\*  
 \_\_\_\_\_  
 E-Mail<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Die Angabe der E-Mail-Adresse ist freiwillig. E.ON Energie Deutschland GmbH („E.ON“) nutzt die E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen über eigene ähnliche Produkte und Services zukommen zu lassen. Sie können dieser werblichen Nutzung jederzeit widersprechen, z. B. per E-Mail, Brief oder Telefon (siehe Adressangaben oben). Es entstehen hierfür keine anderen Kosten, außer den Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Mit Ihrer E-Mail-Adresse können Sie sich darüber hinaus einen kostenlosen Zugang zum Serviceportal „Mein E.ON“ einrichten. Die Nutzung von „Mein E.ON“ ist freiwillig und erfordert eine gesonderte Registrierung.

### 2. Ihre Verbrauchsstelle

\_\_\_\_\_  
 Zählernummer\*  
 \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer (falls Sie bereits bei uns Kunde sind)  
 \_\_\_\_\_  
 Zählerstand (bei Auftragserteilung)\* Ihr (erwarteter) Jahresverbrauch in kWh\*  
 \_\_\_\_\_  
 Straße, Hausnummer (nur wenn abweichend von Ihrer Adresse)  
 \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort (nur wenn abweichend von Ihrer Adresse)

Falls Sie an dieser Verbrauchsstelle noch kein Stromkunde von uns sind, bitte ausfüllen:

- Ich habe meinen bisherigen Stromliefervertrag für diese Verbrauchsstelle noch nicht gekündigt, bitte erledigen Sie das für mich.
- Ich habe meinen bisherigen Stromliefervertrag bereits gekündigt zum: \_\_\_\_\_
- Ich möchte, wenn möglich, an dieser Verbrauchsstelle beliefert werden zum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Ihr derzeitiger Stromlieferant  
 \_\_\_\_\_  
 Ihre derzeitige Kundennummer  
 Die Angaben finden Sie beispielsweise in Ihrer letzten Stromrechnung.

**\*Bitte füllen Sie die Felder auf jeden Fall aus**

### 3. Preis- und Lieferbedingungen

(PL-ID) **3 8 4 3**

Informationen zu der Preisgarantie und zu Laufzeit und Kündigung des E.ON UnternehmerStrom eFix 36 ET finden Sie im „Ergänzungsblatt zu 3. Preis- und Lieferbedingungen“ auf der übernächsten Seite.

**Eintarifzähler**  
**Eintarif ET**

#### Garantierter Netto-Arbeitspreis Energie (Cent/kWh)

Zuzüglich in der jeweils gültigen Höhe zu bezahlender Arbeitspreis Netz inkl. Abrechnung<sup>2,6</sup>, Kraft-Wärme-Kopplungs-Umlage<sup>5</sup>, Offshore-Netzumlage<sup>5</sup>, Umlage gem. § 18 AbLaV<sup>6</sup>, Umlage gem. § 19 Strom-NEV-Umlage<sup>6</sup>, Konzessionsabgabe<sup>4,6</sup> und Stromsteuer.

#### Garantierter Netto-Grundpreis Energie (Euro/Jahr)

Zuzüglich in der jeweils gültigen Höhe zu bezahlender Grundpreis Netz inkl. Abrechnung<sup>2,6</sup>, Entgelt Tarif- und Lastschaltung<sup>2,6</sup>

Nettopreise **zuzüglich Umsatzsteuer** in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.

<sup>2</sup>Bei einer Änderung der Netzentgeltbestandteile durch Ihren aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber kann es zu einer Verzögerung der Aktualisierung der Werte kommen. Dies kann insbesondere zwischen Anfang Januar und Ende Februar der Fall sein. Ihre gültigen Netzentgeltbestandteile erfahren Sie jederzeit von Ihrem aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber.

<sup>3</sup>Der hier angegebene Umlage-Satz gilt für einen Bezug bis zu 1.000.000 kWh. Für über diese Menge hinausgehende Energiebezüge gilt ein anderer Satz.

<sup>4</sup>Reduzierte Konzessionsabgaben-Sätze sind in den Preisen nicht berücksichtigt.

<sup>5</sup>Die aktuelle Höhe der jeweiligen Umlage/Abgabe erfahren Sie auf [Netztransparenz.de](http://Netztransparenz.de).

<sup>6</sup>Die aktuelle Höhe der netzseitigen Kosten und Messentgelte erfahren Sie bei Ihrem aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber.

**Zusätzlich** zu dem Arbeits- und Grundpreis ist abhängig von dem eingebauten Zähler einer der folgenden Preise zu zahlen, sofern Sie nicht etwas anderes mit einem Messstellenbetreiber vereinbart haben. **Hinweis:** Die folgende Tabelle „Preisobergrenzen für Messstellenbetrieb“ enthält die gesetzlichen Preisobergrenzen.

Preisobergrenzen für Messstellenbetrieb	netto €/Jahr	brutto <sup>7</sup> €/Jahr
Konventioneller Zähler <sup>8</sup>	31,00	36,89
Moderner Zähler <sup>9</sup>	16,81	20,00
Intelligenter Zähler <sup>10</sup>		
bis 10.000 kWh/Jahr	16,81	20,00
ab 10.001 kWh/Jahr	42,02	50,00
ab 20.001 kWh/Jahr	75,63	90,00
ab 50.001 bis 100.000 kWh/Jahr	100,84	120,00

Bei Kunden mit einem Jahresverbrauch über 100.000 kWh variiert das Entgelt für den Messstellenbetrieb je aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber. Bei Vorhandensein eines Wandlers wird im Rahmen des Messstellenbetriebs ein vom aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber festgelegtes Entgelt für den Wandler erhoben. Die vorgenannten Entgelte werden Ihnen von uns jeweils so in Rechnung gestellt, wie sie uns vom Netzbetreiber berechnet werden. Die genaue Höhe der Entgelte kann von Ihnen beim aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber erfragt werden.

<sup>7</sup>die Bruttopreise enthalten 19% Umsatzsteuer und sind gerundet

<sup>8</sup>weder moderne Messeinrichtung (mME) noch intelligentes Messsystem (iMS)

<sup>9</sup>entspricht nach § 2 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) einer modernen Messeinrichtung (mME)

<sup>10</sup>entspricht nach § 2 MsbG einem intelligenten Messsystem (iMS)

**Ein Hinweis:** Wenn Sie einen separaten Messstellenvertrag abgeschlossen haben, wird Ihr Zähler über diesen abgerechnet. Der Preis für den Zähler in Ihrem Stromvertrag entfällt.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
**Herkunft**

#### 4. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die E.ON Energie Deutschland GmbH („E.ON“), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Außerdem weise ich meine Bank an, die vorgenannten Lastschriften einzulösen. Dieses Konto soll ebenfalls für die Auszahlung von eventuellem Guthaben verwendet werden. Die Referenznummer für das SEPA-Mandat erhalte ich separat von E.ON.

**Hinweis:** Sie können innerhalb von acht Wochen ab Belastungsdatum die Erstattung des jeweiligen Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrer Bank vereinbarten Bedingungen.

IBAN	<input type="text"/>
Bank	<input type="text"/>
Kontoinhaber (bitte nur ausfüllen, falls Sie nicht der Kontoinhaber sind)	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Unterschrift des Kontoinhabers

#### 6. Auftragserteilung

Hiermit beauftrage ich E.ON mit der Lieferung von Strom für meine Verbrauchsstelle. Dieser Stromliefervertrag ersetzt ab Lieferbeginn alle bisherigen Vereinbarungen über die Stromlieferung für diese Verbrauchsstelle nach Ziffer 2 zwischen mir und E.ON.

**Neben diesem Auftrag gelten ergänzend das beigefügte Ergänzungsblatt zu 3. Preis- und Lieferbedingungen, Allgemeinen Stromlieferbedingungen als wesentliche Bestandteile dieses Vertrags.** Zusätzlich sind diesem Vertrag die aktuellen Datenschutzhinweise beigefügt. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich die vorgenannten Unterlagen, die Allgemeinen Datenschutzhinweise und das Datenformblatt erhalten habe. Hinweis: Bitte beachten Sie, dass dieses Produkt ein Gewerbekundenprodukt ist. Dieser Vertrag kann von Ihnen daher nur abgeschlossen werden, wenn Sie den Strom ausschließlich oder zumindest überwiegend für den beruflichen, landwirtschaftlichen oder gewerblichen Bedarf und nicht überwiegend für den privaten Bedarf nutzen.

Datum	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Unterschrift des Kunden
-------	--

#### 5. Werbeeinwilligung

Ich willige ein, von der E.ON Energie Deutschland GmbH zu allgemeinen oder personalisierten Angeboten und Produkten der E.ON Vertriebsgesellschaften\* aus den Bereichen Energieerzeugung, -belieferung und -lösungen (z. B. Photovoltaik, Stromlieferung, Heizung und Elektromobilität), ebenso wie zu Telekommunikation, sonstigen energienahen Leistungen oder Services (z. B. Energieberatung) und zu Marktforschungszwecken (z. B. Befragungen zur Servicequalität) per

Telefon (Festnetz)  Telefon (Mobilfunk)  SMS  E-Mail

kontaktiert zu werden.

**Ihr Widerrufsrecht:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der E.ON Energie Deutschland GmbH für diese und ihre Vertriebsgesellschaften mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bei E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut oder [keineWerbung@eon.de](mailto:keineWerbung@eon.de)

\* E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstr. 203, 80634 München; E.ON Drive GmbH, Arnulfstr. 203, 80634 München; E.ON Business Solutions GmbH, Brüsseler Platz 1, 45131 Essen; Westconnect GmbH, Opernplatz 1, 45128 Essen

## Ergänzungsblatt zu 3. Preis- und Lieferbedingungen

### 3.1 Preise

Die Preise finden Sie im Auftrag unter Punkt 3.

### 3.2 Preisgarantie und Preisänderung für den Netto-Arbeitspreis Energie und den Netto-Grundpreis Energie, Sonderkündigungsrecht für E.ON UnternehmerStrom eFix 36 ET

Der Netto-Arbeitspreis Energie und der Netto-Grundpreis Energie werden bis zum 30.06.2027 garantiert. In Ihren Preisen sind Beschaffungs- und Vertriebskosten enthalten. Für Preisänderungen gelten folgende Regeln: Anlass für Preisänderungen sind Änderungen der Höhe der Beschaffungs- oder Vertriebskosten. Der Umfang der Preisänderungen (Erhöhungen und Senkungen) wird entsprechend Ziff. 5.2. und 5.3. der AGB ermittelt. Ferner gelten Ziff. 5.4 und 5.5. der AGB. Ziff. 5.1, 5.6. und 5.7. der AGB finden keine Anwendung.

### 3.3 Preisbedingungen und Preisänderungen für alle weiteren Preisbestandteile

Für alle weiteren Preisbestandteile, die nicht unter die Regelung „Preisgarantie und Preisänderung für den Netto-Arbeitspreis Energie und den Netto-Grundpreis Energie, Sonderkündigungsrecht“ fallen und die in der jeweils gültigen Höhe zu bezahlen sind, gilt während der gesamten Vertragslaufzeit folgendes: Bei einer Änderung des Arbeitspreises Netz, der Kraft-Wärme-Kopplungs-Umlage, der Offshore-Netzzulage, der Umlage gem. § 18 AbLaV, der § 19 Strom-NEV-Umlage, der Konzessionsabgabe, der Stromsteuer, des Grundpreises Netz, der Entgelte für Messstellenbetrieb, der ggf. anfallenden Entgelte für Tarif- und Lastschaltung und/oder für einen Wandler sowie der Umsatzsteuer wird Ihnen der jeweils geänderte Wert ab dem Zeitpunkt, ab dem die jeweilige Änderung ihre Wirkung entfaltet, in Rechnung gestellt. Sofern nach Vertragsschluss neue Steuern, Abgaben oder sonstige unmittelbar zu einer die Gewinnung, Produktion, Einspeisung, Beschaffung, Speicherung, Netznutzung (Transport über Fernleitungs- und Verteilnetze), Belieferung oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffenden Belastungen oder Entlastungen erstmals wirksam werden, werden Ihnen diese neuen Steuern, Abgaben oder sonstigen Belastungen oder Entlastungen ab dem Zeitpunkt des jeweiligen Wirksamwerdens in der jeweils gültigen Höhe in Rechnung gestellt, soweit die rechtlichen Grundlagen nichts anderes bestimmen. Preisänderungen aufgrund von Satz 2 und Satz 3 dürfen für E.ON keinen zusätzlichen Gewinn zur Folge haben. E.ON wird die einzelnen Preisbestandteile in der Rechnung gesondert ausweisen. Das Gleiche gilt für eine Änderung der Preisbestandteile infolge eines Wechsel des örtlich zuständigen Netzbetreibers. **Hinweis: Für Preisänderungen nach dieser Ziffer (Preisbedingungen und Preisänderungen für alle weiteren Preisbestandteile) findet Ziffer 5 der Allgemeinen Stromlieferbedingungen keine Anwendung.**

### 3.4 Lieferung aus erneuerbaren Energien

Wir liefern Ihren Strom aus 100 % regenerativen Energien. Das bedeutet: Der Strom wird in Höhe Ihres Verbrauchs aus regenerativen Energiequellen aus Anlagen in Europa gewonnen und in das Stromnetz eingespeist. Der Nachweis erfolgt über die Entwertung von Herkunftsnachweisen beim Umweltbundesamt.

### 3.5 Voraussetzungen für die Stromlieferung

Unter diesen Voraussetzungen liefern wir Ihnen Strom: Ihre Stromversorgung erfolgt nur über inländische Netze und in Niederspannung. Sie nutzen den Strom ausschließlich oder zumindest überwiegend für berufliche, landwirtschaftliche oder gewerbliche Zwecke, Ihre Abnahmemenge beträgt maximal 100.000 kWh/Jahr und Sie nutzen kein Messsystem mit registrierender Leistungsmessung. Welche(s) Messeinrichtung/Messsystem bei Ihnen verbaut ist, können Sie von Ihrem zuständigen Messstellenbetreiber erfahren. Angaben zu Ihrem Messstellenbetreiber finden Sie z. B. in Ihrer Rechnung. Wenn eine der Voraussetzungen für die Stromlieferung nicht oder nicht mehr vorliegt, kann der Vertrag mit einer Frist von vier Wochen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) gekündigt werden. Nutzen Sie einen Bargeld- oder Chipkarten-Zähler oder sonstige vergleichbare Vorkassensysteme, bleibt es E.ON vorbehalten, den Auftrag abzulehnen.

### 3.6 Laufzeit und Kündigung

3.6.1 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 36 Monate gerechnet ab Zugang der Vertragsbestätigung. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht gekündigt wird. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit.

3.6.2 Die Regelung zu den Sonderkündigungsrechten im Falle einer Preisänderung, einer Änderung der Vertragsbedingungen oder eines Umzugs finden Sie in den Allgemeinen Stromlieferbedingungen.

3.6.3 Eine Kündigung aus den vorgenannten Gründen bedarf der Textform (z. B. Brief, E-Mail, Fax). Wir bestätigen Kündigungen durch Sie innerhalb einer Woche nach Zugang unter Angabe des Vertragsendes in Textform.

3.6.4 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund nach § 314 BGB bleibt unberührt.

**So erreichen Sie uns:**

T 08 71-20 89 79 94 F 08 71-20 89 79 64 Mo-Fr 8-18 Uhr  
 E.ON Energie Deutschland GmbH Postfach 14 75 84001 Landshut  
 gewerbekunden@eon.de www.eon.de



# Auftrag (Kundenkopie)

## E.ON UnternehmerStrom eFix 36 ET

VP-Nummer \_\_\_\_\_

### 1. Ihre Adresse (Auftraggeber / Rechnungsanschrift)

\_\_\_\_\_  
 Unternehmen/Firma\* (bei Lieferantenwechsel Angabe gemäß Vorjahresrechnung)  
 Frau \_\_\_\_\_  
 Herr \_\_\_\_\_  
 Name Geschäftsführer/Inhaber\* Vorname\*  
 \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum Festnetz Mobilfunk  
 \_\_\_\_\_  
 Straße, Hausnummer\*  
 \_\_\_\_\_  
 PLZ\* Ort\*  
 \_\_\_\_\_  
 E-Mail<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Die Angabe der E-Mail-Adresse ist freiwillig. E.ON Energie Deutschland GmbH („E.ON“) nutzt die E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen über eigene ähnliche Produkte und Services zukommen zu lassen. Sie können dieser werblichen Nutzung jederzeit widersprechen, z. B. per E-Mail, Brief oder Telefon (siehe Adressangaben oben). Es entstehen hierfür keine anderen Kosten, außer den Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Mit Ihrer E-Mail-Adresse können Sie sich darüber hinaus einen kostenlosen Zugang zum Serviceportal „Mein E.ON“ einrichten. Die Nutzung von „Mein E.ON“ ist freiwillig und erfordert eine gesonderte Registrierung.

### 2. Ihre Verbrauchsstelle

\_\_\_\_\_  
 Zählernummer\*  
 \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer (falls Sie bereits bei uns Kunde sind)  
 \_\_\_\_\_  
 Zählerstand (bei Auftragserteilung)\* Ihr (erwarteter) Jahresverbrauch in kWh\*  
 \_\_\_\_\_  
 Straße, Hausnummer (nur wenn abweichend von Ihrer Adresse)  
 \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort (nur wenn abweichend von Ihrer Adresse)  
 Falls Sie an dieser Verbrauchsstelle noch kein Stromkunde von uns sind, bitte ausfüllen:  
 Ich habe meinen bisherigen Stromliefervertrag für diese Verbrauchsstelle noch nicht gekündigt, bitte erledigen Sie das für mich.  
 Ich habe meinen bisherigen Stromliefervertrag bereits gekündigt zum: \_\_\_\_\_  
 Ich möchte, wenn möglich, an dieser Verbrauchsstelle beliefert werden zum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Ihr derzeitiger Stromlieferant  
 \_\_\_\_\_  
 Ihre derzeitige Kundennummer  
 Die Angaben finden Sie beispielsweise in Ihrer letzten Stromrechnung.

**\*Bitte füllen Sie die Felder auf jeden Fall aus**

### 3. Preis- und Lieferbedingungen

(PL-ID) **3 8 4 3**

Informationen zu der Preisgarantie und zu Laufzeit und Kündigung des E.ON UnternehmerStrom eFix 36 ET finden Sie im „Ergänzungsblatt zu 3. Preis- und Lieferbedingungen“ auf der **übereinstimmenden Seite**.

**Eintarifzähler**  
**Eintarif ET**

#### Garantierter Netto-Arbeitspreis Energie (Cent/kWh)

Zuzüglich in der jeweils gültigen Höhe zu bezahlender Arbeitspreis Netz inkl. Abrechnung<sup>2,6</sup>, Kraft-Wärme-Kopplungs-Umlage<sup>5</sup>, Offshore-Netzumlage<sup>5</sup>, Umlage gem. § 18 AbLaV<sup>6</sup>, Umlage gem. § 19 Strom-NEV-Umlage<sup>6</sup>, Konzessionsabgabe<sup>4,6</sup> und Stromsteuer.

#### Garantierter Netto-Grundpreis Energie (Euro/Jahr)

Zuzüglich in der jeweils gültigen Höhe zu bezahlender Grundpreis Netz inkl. Abrechnung<sup>2,6</sup>, Entgelt Tarif- und Lastschaltung<sup>2,6</sup>

Nettopreise **zuzüglich Umsatzsteuer** in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.

<sup>2</sup>Bei einer Änderung der Netzentgeltbestandteile durch Ihren aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber kann es zu einer Verzögerung der Aktualisierung der Werte kommen. Dies kann insbesondere zwischen Anfang Januar und Ende Februar der Fall sein. Ihre gültigen Netzentgeltbestandteile erfahren Sie jederzeit von Ihrem aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber.

<sup>3</sup>Der hier angegebene Umlage-Satz gilt für einen Bezug bis zu 1.000.000 kWh. Für über diese Menge hinausgehende Energiebezüge gilt ein anderer Satz.

<sup>4</sup>Reduzierte Konzessionsabgaben-Sätze sind in den Preisen nicht berücksichtigt.

<sup>5</sup>Die aktuelle Höhe der jeweiligen Umlage/Abgabe erfahren Sie auf [Netztransparenz.de](http://Netztransparenz.de).

<sup>6</sup>Die aktuelle Höhe der netzseitigen Kosten und Messentgelte erfahren Sie bei Ihrem aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber.

**Zusätzlich** zu dem Arbeits- und Grundpreis ist abhängig von dem eingebauten Zähler einer der folgenden Preise zu zahlen, sofern Sie nicht etwas anderes mit einem Messstellenbetreiber vereinbart haben. **Hinweis:** Die folgende Tabelle „Preisobergrenzen für Messstellenbetrieb“ enthält die gesetzlichen Preisobergrenzen.

Preisobergrenzen für Messstellenbetrieb	netto €/Jahr	brutto <sup>7</sup> €/Jahr
Konventioneller Zähler <sup>8</sup>	31,00	36,89
Moderner Zähler <sup>9</sup>	16,81	20,00
Intelligenter Zähler <sup>10</sup>		
bis 10.000 kWh/Jahr	16,81	20,00
ab 10.001 kWh/Jahr	42,02	50,00
ab 20.001 kWh/Jahr	75,63	90,00
ab 50.001 bis 100.000 kWh/Jahr	100,84	120,00

Bei Kunden mit einem Jahresverbrauch über 100.000 kWh variiert das Entgelt für den Messstellenbetrieb je aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber. Bei Vorhandensein eines Wandlers wird im Rahmen des Messstellenbetriebs ein vom aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber festgelegtes Entgelt für den Wandler erhoben. Die vorgenannten Entgelte werden Ihnen von uns jeweils so in Rechnung gestellt, wie sie uns vom Netzbetreiber berechnet werden. Die genaue Höhe der Entgelte kann von Ihnen beim aktuell zuständigen örtlichen Netzbetreiber erfragt werden.

<sup>7</sup>die Bruttopreise enthalten 19% Umsatzsteuer und sind gerundet

<sup>8</sup>weder moderne Messeinrichtung (mME) noch intelligentes Messsystem (iMS)

<sup>9</sup>entspricht nach § 2 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) einer modernen Messeinrichtung (mME)

<sup>10</sup>entspricht nach § 2 MsbG einem intelligenten Messsystem (iMS)

**Ein Hinweis:** Wenn Sie einen separaten Messstellenvertrag abgeschlossen haben, wird Ihr Zähler über diesen abgerechnet. Der Preis für den Zähler in Ihrem Stromvertrag entfällt.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
**Herkunft**

#### 4. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die E.ON Energie Deutschland GmbH („E.ON“), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Außerdem weise ich meine Bank an, die vorgenannten Lastschriften einzulösen. Dieses Konto soll ebenfalls für die Auszahlung von eventuellem Guthaben verwendet werden. Die Referenznummer für das SEPA-Mandat erhalte ich separat von E.ON.

**Hinweis:** Sie können innerhalb von acht Wochen ab Belastungsdatum die Erstattung des jeweiligen Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrer Bank vereinbarten Bedingungen.

IBAN

Bank

Kontoinhaber (bitte nur ausfüllen, falls Sie nicht der Kontoinhaber sind)

Datum  Unterschrift des Kontoinhabers

#### 6. Auftragserteilung

Hiermit beauftrage ich E.ON mit der Lieferung von Strom für meine Verbrauchsstelle. Dieser Stromliefervertrag ersetzt ab Lieferbeginn alle bisherigen Vereinbarungen über die Stromlieferung für diese Verbrauchsstelle nach Ziffer 2 zwischen mir und E.ON.

**Neben diesem Auftrag gelten ergänzend das beigefügte Ergänzungsblatt zu 3. Preis- und Lieferbedingungen, Allgemeinen Stromlieferbedingungen als wesentliche Bestandteile dieses Vertrags.** Zusätzlich sind diesem Vertrag die aktuellen Datenschutzhinweise beigefügt. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich die vorgenannten Unterlagen, die Allgemeinen Datenschutzhinweise und das Datenformblatt erhalten habe. Hinweis: Bitte beachten Sie, dass dieses Produkt ein Gewerbekundenprodukt ist. Dieser Vertrag kann von Ihnen daher nur abgeschlossen werden, wenn Sie den Strom ausschließlich oder zumindest überwiegend für den beruflichen, landwirtschaftlichen oder gewerblichen Bedarf und nicht überwiegend für den privaten Bedarf nutzen.

Datum  Unterschrift des Kunden

#### 5. Werbeeinwilligung

Ich willige ein, von der E.ON Energie Deutschland GmbH zu allgemeinen oder personalisierten Angeboten und Produkten der E.ON Vertriebsgesellschaften\* aus den Bereichen Energieerzeugung, -belieferung und -lösungen (z. B. Photovoltaik, Stromlieferung, Heizung und Elektromobilität), ebenso wie zu Telekommunikation, sonstigen energienahen Leistungen oder Services (z. B. Energieberatung) und zu Marktforschungszwecken (z. B. Befragungen zur Servicequalität) per

Telefon (Festnetz)  Telefon (Mobilfunk)  SMS  E-Mail

kontaktiert zu werden.

**Ihr Widerrufsrecht:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der E.ON Energie Deutschland GmbH für diese und ihre Vertriebsgesellschaften mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bei E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut oder [keineWerbung@eon.de](mailto:keineWerbung@eon.de)

\* E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstr. 203, 80634 München; E.ON Drive GmbH, Arnulfstr. 203, 80634 München; E.ON Business Solutions GmbH, Brüsseler Platz 1, 45131 Essen; Westconnect GmbH, Opernplatz 1, 45128 Essen

## Ergänzungsblatt zu 3. Preis- und Lieferbedingungen

### 3.1 Preise

Die Preise finden Sie im Auftrag unter Punkt 3.

### 3.2 Preisgarantie und Preisänderung für den Netto-Arbeitspreis Energie und den Netto-Grundpreis Energie, Sonderkündigungsrecht für E.ON UnternehmerStrom eFix 36 ET

Der Netto-Arbeitspreis Energie und der Netto-Grundpreis Energie werden bis zum 30.06.2027 garantiert. In Ihren Preisen sind Beschaffungs- und Vertriebskosten enthalten. Für Preisänderungen gelten folgende Regeln: Anlass für Preisänderungen sind Änderungen der Höhe der Beschaffungs- oder Vertriebskosten. Der Umfang der Preisänderungen (Erhöhungen und Senkungen) wird entsprechend Ziff. 5.2. und 5.3. der AGB ermittelt. Ferner gelten Ziff. 5.4 und 5.5. der AGB. Ziff. 5.1, 5.6. und 5.7. der AGB finden keine Anwendung.

### 3.3 Preisbedingungen und Preisänderungen für alle weiteren Preisbestandteile

Für alle weiteren Preisbestandteile, die nicht unter die Regelung „Preisgarantie und Preisänderung für den Netto-Arbeitspreis Energie und den Netto-Grundpreis Energie, Sonderkündigungsrecht“ fallen und die in der jeweils gültigen Höhe zu bezahlen sind, gilt während der gesamten Vertragslaufzeit folgendes: Bei einer Änderung des Arbeitspreises Netz, der Kraft-Wärme-Kopplungs-Umlage, der Offshore-Netzumlage, der Umlage gem. § 18 AbLaV, der § 19 Strom-NEV-Umlage, der Konzessionsabgabe, der Stromsteuer, des Grundpreises Netz, der Entgelte für Messstellenbetrieb, der ggf. anfallenden Entgelte für Tarif- und Lastschaltung und/oder für einen Wandler sowie der Umsatzsteuer wird Ihnen der jeweils geänderte Wert ab dem Zeitpunkt, ab dem die jeweilige Änderung ihre Wirkung entfaltet, in Rechnung gestellt. Sofern nach Vertragsschluss neue Steuern, Abgaben oder sonstige unmittelbar zu einer die Gewinnung, Produktion, Einspeisung, Beschaffung, Speicherung, Netznutzung (Transport über Fernleitungs- und Verteilnetze), Belieferung oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffenden Belastungen oder Entlastungen erstmals wirksam werden, werden Ihnen diese neuen Steuern, Abgaben oder sonstigen Belastungen oder Entlastungen ab dem Zeitpunkt des jeweiligen Wirksamwerdens in der jeweils gültigen Höhe in Rechnung gestellt, soweit die rechtlichen Grundlagen nichts anderes bestimmen. Preisänderungen aufgrund von Satz 2 und Satz 3 dürfen für E.ON keinen zusätzlichen Gewinn zur Folge haben. E.ON wird die einzelnen Preisbestandteile in der Rechnung gesondert ausweisen. Das Gleiche gilt für eine Änderung der Preisbestandteile infolge eines Wechsel des örtlich zuständigen Netzbetreibers. **Hinweis: Für Preisänderungen nach dieser Ziffer (Preisbedingungen und Preisänderungen für alle weiteren Preisbestandteile) findet Ziffer 5 der Allgemeinen Stromlieferbedingungen keine Anwendung.**

### 3.4 Lieferung aus erneuerbaren Energien

Wir liefern Ihren Strom aus 100 % regenerativen Energien. Das bedeutet: Der Strom wird in Höhe Ihres Verbrauchs aus regenerativen Energiequellen aus Anlagen in Europa gewonnen und in das Stromnetz eingespeist. Der Nachweis erfolgt über die Entwertung von Herkunftsnachweisen beim Umweltbundesamt.

### 3.5 Voraussetzungen für die Stromlieferung

Unter diesen Voraussetzungen liefern wir Ihnen Strom: Ihre Stromversorgung erfolgt nur über inländische Netze und in Niederspannung. Sie nutzen den Strom ausschließlich oder zumindest überwiegend für berufliche, landwirtschaftliche oder gewerbliche Zwecke, Ihre Abnahmemenge beträgt maximal 100.000 kWh/Jahr und Sie nutzen kein Messsystem mit registrierender Leistungsmessung. Welche(s) Messeinrichtung/Messsystem bei Ihnen verbaut ist, können Sie von Ihrem zuständigen Messstellenbetreiber erfahren. Angaben zu Ihrem Messstellenbetreiber finden Sie z. B. in Ihrer Rechnung. Wenn eine der Voraussetzungen für die Stromlieferung nicht oder nicht mehr vorliegt, kann der Vertrag mit einer Frist von vier Wochen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) gekündigt werden. Nutzen Sie einen Bargeld- oder Chipkarten-Zähler oder sonstige vergleichbare Vorkassensysteme, bleibt es E.ON vorbehalten, den Auftrag abzulehnen.

### 3.6 Laufzeit und Kündigung

3.6.1 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 36 Monate gerechnet ab Zugang der Vertragsbestätigung. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht gekündigt wird. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit.

3.6.2 Die Regelung zu den Sonderkündigungsrechten im Falle einer Preisänderung, einer Änderung der Vertragsbedingungen oder eines Umzugs finden Sie in den Allgemeinen Stromlieferbedingungen.

3.6.3 Eine Kündigung aus den vorgenannten Gründen bedarf der Textform (z. B. Brief, E-Mail, Fax). Wir bestätigen Kündigungen durch Sie innerhalb einer Woche nach Zugang unter Angabe des Vertragsendes in Textform.

3.6.4 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund nach § 314 BGB bleibt unberührt.

## Dokumentation: Beratung zu Energielieferverträgen

Hiermit bestätige/-n ich/wir, dass ich/wir von dem Vertriebsmitarbeiter über im Folgenden aufgeführte Punkte informiert wurde/-n, diese verstanden und zur Kenntnis genommen habe/-n:

- ✓ der Vertriebsmitarbeiter hat sich mir/uns gegenüber als Beauftragter der E.ON Energie Deutschland GmbH vorgestellt,
- ✓ der Vertriebsmitarbeiter hat mich/uns darauf hingewiesen, dass es sich nicht um ein unverbindliches Angebot handelt, sondern um den Antrag auf Abschluss eines neuen Energieliefervertrages,
- ✓ der Vertriebsmitarbeiter hat mich/uns darauf hingewiesen, dass der Energieliefervertrag erst durch Annahmeerklärung der E.ON Energie Deutschland GmbH zustande kommt,
- ✓ der Vertriebsmitarbeiter hat **NICHT** behauptet, er käme als Mitarbeiter oder im Auftrag eines anderen (örtlichen) Energieversorgers,
- ✓ der Vertriebsmitarbeiter hat sich zu meinem/unserem bisherigen Versorger in keiner Weise negativ geäußert,
- ✓ ich/wir habe/-n den Wechsel zu der **E.ON Energie Deutschland GmbH** selbst veranlasst und entschieden.

- Ich/wir stimme/-n einem Anruf zur Qualitätssicherung und Überprüfung meiner/unserer Auftragsdaten durch die E.ON Energie Deutschland GmbH zu.

Telefonnummer

Sie können Ihr Einverständnis jederzeit gegenüber der E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 1475, 84001 Landshut widerrufen.

Ich/wir habe/-n die Belehrung gelesen, verstanden und bestätige/-n die Richtigkeit des Inhaltes.

X

Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Vor- und Nachname des Kunden (in Druckbuchstaben)

X

Ort, Datum, Unterschrift Vertriebsmitarbeiter

Vor- und Nachname des Vertriebsmitarbeiters (in Druckbuchstaben)

VP-Nr.

Benutzer-Nr.

# Qualitätsliste

Wir wollen gut und qualitätsverpflichtet beraten - und Missverständnisse sollen vermieden werden.  
Bitte helfen Sie uns mit folgender Bestätigung:

Hiermit bestätige ich gegenüber dem beratenden Vertriebspartner

---

Name	VP-Nr.	Unterschrift des Vertriebspartners
------	--------	------------------------------------

1. Der Vertriebspartner hat nicht behauptet, er sei Mitarbeiter des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten oder stehe in einem Zusammenhang mit diesen.
2. Er hat auch nicht behauptet, die Vermittlung von Strom bzw. Gas erfolge mit Zustimmung und/oder im Auftrag des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten.
3. Er hat ferner nicht behauptet, dass bei einem nicht durchgeführten Wechsel die Strom- oder Gasversorgung nicht mehr stattfinden würde oder gefährdet sei.
4. Schließlich hat er auch nicht behauptet, mein jetziger Energielieferant sei gesellschaftlich mit dem neuen Lieferanten verbunden.
5. Er hat nicht behauptet, es dürfe nur noch Ökostrom vertrieben werden.
6. Er hat nicht behauptet, ein evtl. bestehender Stromliefervertrag mit dem Grundversorger bliebe bei Abschluss eines neuen Vertrages bestehen.
7. Gerne bestätige ich, dass ich umfassend über das Produkt Strom/ Gas und über den Ablauf beim Anbieterwechsel informiert wurde.
8. Gerne bestätige ich, dass die Informationen nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (Datenschutzhinweise) der beteiligten selbständigen Handelsvertreter und Vertriebsgesellschaften mir mitgeteilt bzw. mir zur Verfügung gestellt wurden.

---

Vorname, Name

---

Straße, PLZ, Ort

---

Ort, Datum

Unterschrift



# Allgemeine Stromlieferbedingungen

## 1 Gegenstand des Vertrags

Die E.ON Energie Deutschland GmbH („wir“) liefert für Ihre Verbrauchsstelle Strom am das Ende des Netzanschlusses. Die Lieferung erfolgt außerhalb der Grundversorgung. Die Nennspannung beträgt dabei 400/230 V, die Nennfrequenz circa 50 Hz. Für die Qualität des Stroms, also insbesondere die Nennspannung und die Nennfrequenz, ist ausschließlich Ihr Netzbetreiber verantwortlich. Kommt es zu kurzzeitigen Spannungs- und Frequenzänderungen, bedeutet dies keine Abweichung der Qualität Ihres Stroms. Wir sind in Ihrem Interesse verpflichtet, die für die Durchführung der Belieferung erforderlichen Verträge mit Netzbetreibern abzuschließen. Diese umfassen unter anderem auch die Durchführung des Messstellenbetriebs durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber bei konventioneller Messtechnik (Messtechnik, bei der es sich weder um eine moderne Messeinrichtung noch um ein intelligentes Messsystem im Sinne des Messstellenbetriebsgesetzes handelt), sofern Sie insoweit keinen separaten Messstellenvertrag mit einem anderen Messstellenbetreiber geschlossen haben. Soweit die Messung mit einem intelligenten Messsystem oder einer modernen Messeinrichtung erfolgt und Sie insoweit keinen separaten Messstellenvertrag mit uns oder mit einem anderen Messstellenbetreiber geschlossen haben, umfasst der Energieliefervertrag auch den Messstellenbetrieb. Das bedeutet, dass wir auch den erforderlichen Vertrag mit dem Messstellenbetreiber schließen.

## 2 Umfang der Stromlieferung

Wir decken Ihren gesamten über das Stromnetz bezogenen Strombedarf zu den Bedingungen dieses Vertrags. Wir beliefern Sie nicht für den Anteil Ihres Strombedarfs, den Sie durch Eigenanlagen aus Erneuerbaren Energien, aus Kraft-Wärme-Kopplung bis 50 Kilowatt elektrischer Leistung oder durch Notstromaggregate decken. Außerdem beliefern wir Sie nicht, soweit und solange dieser Vertrag zeitliche Beschränkungen vorsieht (z. B. bei Nachspeicherheizungen) oder soweit und solange Ihr Netzbetreiber den Netzanschluss und die Nutzung des Anschlusses unterbrochen hat oder wir an dem Bezug oder der Lieferung von Strom durch folgende Ursachen gehindert sind:

- höhere Gewalt (z. B. Unwetter) oder

- sonstige Umstände, die wir nicht beseitigen können oder deren Beseitigung uns im Sinne von § 36 Absatz 1 Satz 2 EnWG wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann.

Wir sind ebenfalls von der Lieferpflicht befreit bei einer Unterbrechung oder Unregelmäßigkeit in der Stromversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs inklusive des Netzanschlusses handelt und dies nicht auf einer unberechtigten Unterbrechung der Versorgung nach Ziffer 10 beruht. Das Gleiche gilt, soweit es sich dabei um Folgen einer Störung des Messstellenbetriebes handelt.

Wenn Sie eine Vereinbarung mit Ihrem Verteilnetzbetreiber zur sogenannten „netzorientierten Steuerung“ im Sinne von § 14 a Energiewirtschaftsgesetz geschlossen haben und auf der Basis ihr Verteilnetzbetreiber den netzwirksamen Leistungsbezug Ihrer steuerbaren Verbrauchseinrichtungen (z. B. Wärmepumpe) im Fall einer strom- oder spannungsbedingten Gefährdung oder Störung der Sicherheit oder Zuverlässigkeit seines Netzes reduziert, liefern wir dementsprechend eingeschränkt den Strom.

Wir informieren Sie auf Nachfrage gern unverzüglich über die Gründe einer Störung des Netzbetriebs oder des Messstellenbetriebs, soweit wir die Ursachen kennen oder soweit sie uns in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

## 3 Zustandekommen des Vertrags, Beginn der Lieferung; Umzug

Der von Ihnen erteilte Auftrag zur Stromlieferung ist Ihr Angebot an uns zum Abschluss dieses Vertrags. An Ihr Angebot sind Sie gemäß § 147 Absatz 2 BGB unter Berücksichtigung der geltenden Vorschriften zum Wechsel eines Lieferanten gebunden. Mit der Mitteilung, ab wann wir Sie gemäß diesem Vertrag beliefern (= Vertragsbestätigung), nehmen wir Ihr Angebot an, wodurch der Vertrag zustande kommt. Die Information erfolgt in Textform (z. B. Brief oder E-Mail). Wir liefern den Strom zum nächstmöglichen Termin. Wenn Sie neu eingezogen sind, beginnt die Lieferung frühestens zum gewünschten Termin. Wir können es aber auch ablehnen, den Vertrag mit Ihnen abzuschließen. In diesem Fall informieren wir Sie selbstverständlich ebenfalls.

### 3.2 a) Für Kunden mit einem Vertrag für eine Stromlieferung gilt:

Sie sind verpflichtet, uns jeden Umzug mit einer Frist von sechs Wochen unter Angabe der neuen Anschrift sowie des konkreten Auszugs- und Einzugsdatums mitzuteilen. Wenn möglich, teilen Sie uns bitte auch die neue Zählernummer mit. Wir werden Sie in Textform binnen zwei Wochen nach Erhalt Ihrer Mitteilung informieren, ob wir den Liefervertrag an Ihrer neuen Anschrift zu den bisherigen Vertragsbedingungen fortführen und die Belieferung an der neuen Entnahmestelle möglich ist.

Sofern wir die Fortsetzung des Liefervertrages an Ihrer neuen Anschrift zu den bisherigen Vertragsbedingungen nicht anbieten, sind Sie zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres bisherigen Liefervertrages berechtigt. Die Kündigung kann mit einer Frist von einer Woche mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden. Sie können uns auch bereits mit der Mitteilung Ihres Umzugs darüber informieren, dass und zu welchem Zeitpunkt Sie den Liefervertrag an der alten Entnahmestelle beenden möchten, falls wir Ihnen die Fortsetzung des Vertrages an der neuen Entnahmestelle nicht anbieten können oder diese nicht möglich ist.

### b) Für Kunden mit einem Vertrag für eine Heizstromlieferung (Wärmespeicherstrom, Wärmepumpenstrom, Strom für eine Direktheizungsanlage) gilt:

Bei einem Umzug sind Sie berechtigt, diesen Vertrag außerordentlich mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen. Die Kündigung kann mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden.

## 4 Bonus

Wenn Sie einen einmaligen Bonus für den Abschluss des Vertrags erhalten, teilen wir Ihnen die Höhe vor Abgabe Ihres Angebots mit. Wir berücksichtigen den Bonus in der ersten Jahresrechnung dieses Vertrags und nicht bereits bei Ihren Abschlagszahlungen, wenn wir nichts anderes mit Ihnen vereinbart haben. Voraussetzung für die Gewährung des Bonus ist, dass der Vertrag nicht vor Ablauf der Erstvertragslaufzeit beendet wird. Wenn Sie den Vertrag während der Erstvertragslaufzeit wegen einer Änderung der Preise oder Vertragsbedingungen kündigen, erhalten Sie den Bonus wie vereinbart. Dies gilt nur, wenn Sie zum Zeitpunkt der Kündigung bereits zu den Bedingungen dieses Vertrags beliefert werden. Beenden Sie den Vertrag noch vor dem Ablauf der Erstvertragslaufzeit aufgrund einer schuldhaften Verletzung der vertraglichen Hauptleistungspflichten durch uns, wird der Bonus ausbezahlt. Der Anspruch auf den Bonus erlischt dann, wenn Sie Ihre vertraglichen Zahlungspflichten trotz Zahlungsverzugs und erneuter Zahlungsaufforderung nicht erfüllen oder der Vertrag unsererseits fristlos gekündigt wird, weil die Voraussetzungen für die Unterbrechung der Energielieferung wiederholt vorliegen.

Für den Neukundenbonus gilt zusätzlich Folgendes: Sie sind Neukunde, wenn Sie bei uns einen neuen oder zusätzlichen Vertrag abschließen. Weitere Voraussetzung für einen Neukundenbonus ist, dass Sie in den letzten sechs Monaten vor Abschluss des Vertrags an der vertraglichen Verbrauchsstelle nicht von uns mit Strom beliefert wurden.

## 5 Preisänderungen

In Ihren Preisen sind folgende Kosten enthalten: die Umsatzsteuer, die Stromsteuer, die Netzentgelte, die Kraft-Wärme-Kopplungs-Umlage, die Offshore-Netzumlage, die § 19 StromNEV-Umlage, die Konzessionsabgaben sowie das Entgelt für den Messstellenbetrieb inklusive Messung und die Beschaffungs- und Vertriebskosten.

Preisänderungen durch uns erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens. Sie können die Billigkeit der Preisänderung zivilgerichtliche Überprüfungen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch uns sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Ziffer 5.1 maßgeblich sind. Bei der Preisermittlung sind wir verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen. Dabei können wir auch künftige Kosten-

entwicklungen auf der Grundlage von Prognosen nach billigem Ermessen einbeziehen. Ergibt sich aus der Preisermittlung eine Preissteigerung, sind wir berechtigt, bei einer Preisenkung verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen.

Bei Kostensenkungen dürfen wir keine für Sie ungünstigeren Maßstäbe als bei Kostensteigerungen anlegen. Insbesondere dürfen wir Kostensenkungen nicht später weitergeben als Kostensteigerungen. Wir nehmen mindestens alle zwölf Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor.

Änderungen der Preise werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach unmittelbarer Mitteilung in Textform an Sie wirksam, das spätestens einen Monat vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Im Rahmen dieser Mitteilung informieren wir Sie auf verständliche und einfache Weise über Anlass, Umfang und Voraussetzungen der Preisänderung.

Ändern wir die Preise, so haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Auf das Kündigungsrecht werden wir Sie in unserer Mitteilung hinweisen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung entsprechend den Regelungen in Ihren Preis- und Lieferbedingungen bleibt unberührt.

Abweichend von vorstehenden Ziffern 5.2 bis 5.5 werden Änderungen (Mehr- oder Minderbelastungen) des Umsatzsteuersatzes gemäß Umsatzsteuergesetz zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ohne Anündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit unverändert an Sie weitergegeben.

Die Ziffern 5.2 bis 5.5 gelten auch, soweit nach Vertragsschluss neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, die Beschaffung, Erzeugung, Speicherung, Netznutzung (Übertragung und Verteilung), Belieferung oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffende Belastungen oder Entlastungen wirksam werden.

## 6 Ablesung, Ermittlung des Verbrauchs, Zutrittsrecht, Nachprüfung von Messeinrichtungen

Wir sind berechtigt, zur Ermittlung des Verbrauchs für unsere Abrechnungen und Abrechnungsinformationen

1. die Ablesewerte oder die rechtmäßig ermittelten Ersatzwerte zu verwenden, die uns von Ihrem Netzbetreiber oder Ihrem Messstellenbetreiber mitgeteilt wurden,

2. die Messeinrichtung selbst abzulesen oder

3. die Ablesung der Messeinrichtung von Ihnen mittels regelmäßiger Selbstablesung und die Übermittlung der Ablesewerte durch Sie zu verlangen, sofern keine Fernübermittlung der Verbrauchsdaten (z. B. durch ein intelligentes Messsystem) erfolgt.

Wenn Ihnen die eigene Ablesung nicht zumutbar ist, können Sie dieser im Einzelfall widersprechen. Bei einem berechtigten Widerspruch lesen wir die Messeinrichtung selber ab und werden Ihnen hierfür kein gesondertes Entgelt berechnen. Bei einer Messung mit einem intelligenten Messsystem werden wir vorrangig die Werte nach Satz 1 Nummer 1 verwenden.

Wir haben nach vorheriger Information und unter Vorlage eines Ausweises ein Zutrittsrecht zu Ihrem Grundstück und Ihren Räumen. Dieses Zutrittsrecht haben wir nur, wenn dies notwendig ist, um die Bemessungsgrundlagen für die Preise zu ermitteln oder die Messeinrichtungen abzulesen. Dieses Recht haben auch Ihr Netzbetreiber und Messstellenbetreiber sowie Unternehmen, die von uns, Ihrem Netzbetreiber oder Messstellenbetreiber beauftragt wurden. Sie erhalten mindestens eine Woche vorher eine Information über den Termin (z. B. durch Aushang am oder im jeweiligen Haus). Ihnen wird mindestens ein Ersatztermin angeboten. Sie müssen dafür sorgen, dass die Messeinrichtungen an dem Termin zugänglich sind.

Wenn Sie für einen bestimmten Abrechnungszeitraum trotz entsprechender Verpflichtung gemäß Ziffer 6.1 Nummer 3 keine Ablesedaten übermittelt haben oder wir aus anderen Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, den tatsächlichen Verbrauch nicht ermitteln können, dürfen die Abrechnung oder die Abrechnungsinformation auf einer Verbrauchsschätzung beruhen, die unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse erfolgt.

Sie können die Nachprüfung der Messeinrichtungen bei uns jederzeit beantragen. Wir veranlassen dann beim Messstellenbetreiber die Nachprüfung durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle (nach § 40 Abs. 3 MessEG). Wenn Sie die Nachprüfung nicht bei uns beantragen, müssen Sie uns zeitgleich darüber informieren. Die Kosten der Prüfung zahlen wir, wenn die Abweichung die gesetzlichen Grenzwerte (sogenannte Verkehrsfehlergrenzen) überschreitet. Wenn die Verkehrsfehlergrenzen nicht überschritten werden, die Überschreitung von Ihnen schuldhaft herbeigeführt wurde oder die Messeinrichtung in Ihrem Eigentum steht, zahlen Sie die Kosten.

## 7 Abrechnung und Abrechnungsinformationen

Wir rechnen den Energieverbrauch unentgeltlich nach unserer Wahl in Zeitabschnitten ab, die ein Jahr nicht überschreiten dürfen; normalerweise erfolgt die Rechnungstellung einmal jährlich. Abweichend von Satz 1 bieten wir eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Rechnungstellung an. Wir stellen Ihnen die Rechnung spätestens sechs Wochen nach Beendigung des abzurechnenden Zeitraums und eine Abschlussrechnung spätestens sechs Wochen nach Beendigung des Lieferverhältnisses zur Verfügung. Erfolgt eine Abrechnung monatlich, beträgt die Frist für diese Abrechnung drei Wochen. Für Schäden, die durch ungenaue oder verspätete Rechnungen entstanden sind, haften wir nach Maßgabe der Ziffer 11.2 und 11.3.

Sie erhalten mindestens einmal jährlich unentgeltlich Abrechnungsinformationen. Abrechnungsinformationen sind Informationen, die üblicherweise in Ihrer Rechnung zur Ermittlung des Rechnungsbetrages enthalten sind, mit Ausnahme der Zahlungsaufforderung. Abrechnungsinformationen können Bestandteil Ihrer Rechnung sein.

Wenn sich in einem Abrechnungszeitraum der verbrauchsabhängige Preis ändert, wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch zeitaufteilig berechnet. Der Verbrauch in der Zeit vor der Preisänderung wird mit den bis dahin geltenden Preisen, der Verbrauch danach mit den neuen Preisen abgerechnet. Bei dem vorgenannten Verfahren berücksichtigen wir auch jahreszeitliche Schwankungen angemessen (z. B. einen erhöhten Verbrauch im Winter). Die Grundlagen dafür sind Ihr bisheriger Verbrauch und unsere Erfahrungswerte mit vergleichbaren Kunden. Entsprechendes gilt bei Änderung des Umsatzsteuersatzes.

Wenn Sie einen separaten Messstellenvertrag abgeschlossen haben, wird der Messstellenbetrieb über diesen abgerechnet und das Entgelt für den Messstellenbetrieb inklusive Messung entsprechend Ziffer 5.1 entfällt.

## 8 Abschläge, Bezahlung, Fälligkeit, Berechnungseffeler

Rechnen wir Ihren Verbrauch für mehrere Monate ab, können wir für den durch uns gelieferten und noch nicht abgerechneten Strom Teilzahlungen („Abschläge“) verlangen. Diese richten sich nach dem Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Wenn Sie uns glaubhaft machen, dass Ihr Verbrauch erheblich geringer ist, werden wir das angemessen berücksichtigen. Ändern sich die Preise, können wir die danach anfallenden Abschläge entsprechend dem Prozentsatz der Preisänderung anpassen. Ergibt die Abrechnung, dass Sie zu hohe Abschläge bezahlt haben, erstatten wir Ihnen binnen zwei Wochen den zu viel gezahlten Betrag. Wir können diesen auch spätestens mit der nächsten Abschlagszahlung vollständig verrechnen. Nach Beendigung des Versorgungsverhältnisses sind zu viel gezahlte Abschläge binnen zwei Wochen zu erstatten.

Sie können durch Überweisung oder SEPA-Lastschriftmandat bezahlen.

Rechnungsbeträge und Abschläge werden zum jeweils von uns in Ihrer Rechnung bzw. Vertragsbestätigung angegebenen Zeitpunkt fällig, frühestens jedoch zwei Wochen, nachdem Sie unsere Aufforderung zur Zahlung erhalten haben. Wir dürfen die Fälligkeit also einseitig bestimmen. Das heißt, dass Sie ohne weitere Mitteilung in Verzug kommen, wenn Sie Ihrer Zahlungspflicht nicht rechtzeitig nachkommen. Eine bei Vertragsabschluss vereinbarte Abschlagszahlung wird nicht vor Beginn der Lieferung fällig.

Wenn Sie mit Zahlungen in Verzug sind, können wir folgende Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen:

- Kosten für eine Mahnung,

- Kosten, die entstehen, wenn ein von uns Beauftragter den offenen Betrag einzieht (z. B. ein Inkasso-Dienstleister).
- Die Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf nicht höher sein als die normalerweise zu erwartenden Kosten. Sie können verlangen, dass wir Ihnen die Berechnungsgrundlage für die Kosten nachweisen. Sie sind außerdem berechtigt, uns nachzuweisen, dass keine oder geringere Kosten entstanden sind. Für eine Mahnung per Post wird eine Mahnpauschale in Höhe von 1,10 EUR in Rechnung gestellt. Zusätzlich zu der Mahnpauschale werden als Verzugszuschaden auch Verzugszinsen gemäß § 288 BGB geltend gemacht. Änderungen der Höhe der Mahnpauschale erfolgen entsprechend § 315 BGB nach billigem Ermessen zum Monatsersten nach den Ziffern 12.3 bis 12.6.
- 8.5 Sie können gegen unsere Ansprüche nur aufrechnen, wenn Sie eine Forderung gegen uns haben, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 8.6 Bei den nachfolgend genannten Fehlern erstatten wir Ihnen den zu viel gezahlten Betrag oder fordern den fehlenden Betrag von Ihnen nach:
  - Eine Prüfung der Messeinrichtung ergibt, dass die Verkehrsfehlergrenzen überschritten wurden.
  - Es werden Fehler in der Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags festgestellt. Können wir die Größe des Fehlers nicht einwandfrei feststellen oder zeigt die Messeinrichtung keine Werte an, schätzen wir den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung für eine Nachberechnung. Grundlage für die Schätzung ist der durchschnittliche Verbrauch des dieser Ablesung vorhergehenden und des auf die Feststellung des Fehlers folgenden Abrechnungszeitraums. Wir können als Grundlage für die Schätzung auch den Verbrauch aus dem Vorjahr verwenden. Die tatsächlichen Verhältnisse berücksichtigen wir angemessen (z. B. die Anzahl der Bewohner eines Hauses).
  - Bei Fehlern wegen einer nicht ordnungsgemäß funktionierenden Messeinrichtung legen wir der Nachberechnung den vom Messstellenbetreiber ermittelten und Ihnen mitgeteilten korrigierten Verbrauch zugrunde.
  - Sie bzw. wir haben nur Ansprüche aus Berechnungsfehlern für den Abrechnungszeitraum, der der Feststellung des Fehlers vorangeht. Hat sich der Fehler jedoch über einen längeren Zeitraum ausgewirkt, ist der Anspruch auf maximal drei Jahre beschränkt. Die Drei-Jahres-Frist wird von dem Zeitpunkt an zurückgerechnet, in dem Sie von der Möglichkeit einer Nachforderung Kenntnis haben. Im Fall einer Erstattung ist der Zeitpunkt maßgeblich, in dem wir von der Möglichkeit einer Erstattung Kenntnis haben.
- 9 Vorauszahlung, Sicherheitsleistung**
  - 9.1 Wir dürfen für den Verbrauch eines Abrechnungszeitraums Vorauszahlungen von Ihnen verlangen. Dies gilt nur, wenn wir nach den Umständen des Einzelfalls davon ausgehen dürfen, dass Sie Ihrer Zahlungspflicht nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen. Wenn wir von Ihnen eine Vorauszahlung verlangen, werden wir Sie hierüber klar und verständlich informieren. Wir teilen Ihnen dabei den Beginn, die Höhe und die Gründe der Vorauszahlung mit. Weiter informieren wir Sie darüber, was Sie tun können, um nicht mehr im Voraus zahlen zu müssen. Die Höhe der Vorauszahlung richtet sich nach Ihrem Verbrauch im vorhergehenden Abrechnungszeitraum oder nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Wenn Sie uns glaubhaft machen, dass Ihr Verbrauch erheblich geringer ist, werden wir dies angemessen berücksichtigen. Verlangen wir Abschläge, gilt: Wir dürfen Vorauszahlungen nur in ebenso vielen Teilbeträgen wie Abschlägen verlangen. Die Vorauszahlung verrechnen wir mit der nächsten Rechnung.
  - 9.2 Wenn Sie keine Vorauszahlung leisten wollen oder können, dürfen wir in angemessener Höhe Sicherheiten verlangen. Barsicherheiten werden nach dem jeweiligen Basiszinssatz nach § 247 BGB verzinst. Wenn Sie mit Zahlungen aus dem Vertragsverhältnis in Verzug sind und nicht unverzüglich nach einer erneuten Aufforderung zahlen, dürfen wir die Sicherheiten verwerten. Auf diese Folge müssen wir Sie in der Aufforderung hinweisen. Wenn Sie uns Wertpapiere als Sicherheit überlassen haben und wir diese verkaufen, gehen mögliche Kursverluste zu Ihren Lasten. Wir müssen Ihnen die Sicherheiten unverzüglich zurückgeben, wenn wir keine Vorauszahlung mehr von Ihnen verlangen dürfen.
- 10 Unterbrechung der Versorgung**
  - 10.1 Wir dürfen die Versorgung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen lassen, wenn
    - Sie in nicht unerheblichem Maße schuldhaft gegen die Bestimmungen dieses Vertrags verstoßen und
    - die Unterbrechung erforderlich ist, um den Verbrauch von Strom vor der Installation der Messeinrichtung oder durch Manipulation oder Umgehung der Messeinrichtung zu verhindern.
  - 10.2 Wir dürfen auch bei anderen Verstößen gegen die Vertragsbestimmungen, insbesondere bei Nichterfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung, die Versorgung durch den Netzbetreiber unterbrechen lassen. In diesen Fällen drohen wir die beabsichtigte Unterbrechung mindestens vier Wochen vorher an. Wir dürfen die Versorgung nicht unterbrechen lassen, wenn
    - die Folgen der Unterbrechung in keinem Verhältnis zur Schwere des Verstoßes stehen oder
    - Sie glaubhaft darlegen, dass Sie Ihren Verpflichtungen nachkommen werden.
 Die Verhältnismäßigkeit ist insbesondere dann nicht gewahrt, wenn infolge der Unterbrechung eine konkrete Gefahr für Leib oder Leben der dadurch Betroffenen zu besorgen ist. Wir dürfen bereits mit der Mahnung die Unterbrechung der Versorgung androhen, wenn dies nicht außer Verhältnis zu Ihrem Verstoß steht. Wir informieren Sie mit der Androhung der Unterbrechung über die Möglichkeit, Gründe für eine Unverhältnismäßigkeit der Unterbrechung, insbesondere eine Gefahr für Leib und Leben, in Textform vorzutragen. Eine Unterbrechung wegen Zahlungsverzuges ist unter den zuvor genannten Voraussetzungen nur möglich, wenn Sie in Verzug sind mit Zahlungsverpflichtungen in Höhe des Doppelten der rechnerisch auf den laufenden Kalendermonat entfallenden Abschlags- oder Vorauszahlung oder, für den Fall, dass keine Abschlags- oder Vorauszahlungen zu entrichten sind, mit mindestens einem Sechstel des voraussichtlichen Betrages der Jahresrechnung. Dabei muss Ihr Zahlungsverzug mindestens 100 Euro betragen. Bei der Berechnung des Betrags, mit dem Sie in Verzug sind, gilt:
    - Etwaige Anzahlungen werden abgezogen.
    - Nicht titulierte Forderungen, die Sie form- und fristgerecht sowie schlüssig beanstanden haben, werden nicht berücksichtigt.
    - Rückstände, die wegen einer Vereinbarung zwischen uns und Ihnen noch nicht fällig sind, werden nicht berücksichtigt.
    - Rückstände, die aus einer strittigen und noch nicht rechtskräftig entschiedenen Preiserhöhung entstanden sind, werden nicht berücksichtigt.
 Vier Wochen vor der geplanten Versorgungsunterbrechung informieren wir Sie deutlich und leicht verständlich über Möglichkeiten zur Vermeidung der Versorgungsunterbrechung, die für Sie keine Mehrkosten verursachen sowie über Konsequenzen der Nichtwahrnehmung der Möglichkeiten.
  - 10.3 Den Beginn der Unterbrechung müssen wir Ihnen mindestens acht Werktage im Voraus durch briefliche Mitteilung ankündigen.
  - 10.4 In der Unterbrechungsandrohung und in der Ankündigung des Unterbrechungsbeginns weisen wir klar und verständlich sowie in hervorhebender Weise auf den Grund der Unter-

- brechung sowie darauf hin, welche voraussichtlichen Kosten infolge einer Unterbrechung der Versorgung und infolge einer nachfolgenden Wiederherstellung der Versorgung in Rechnung gestellt werden können.
- 10.5 Muss die Versorgung unterbrochen werden, tragen Sie die Kosten für die Unterbrechung und die Wiederherstellung der Versorgung. Die Geltendmachung eines über einen in dieser Ziffer 10.5 hinausgehenden Verzugsschadens bleibt vorbehalten.
- 10.6 Wir müssen die Versorgung unverzüglich wiederherstellen lassen, wenn der Grund für eine Unterbrechung entfallen ist und Sie die Kosten für die Unterbrechung und die Wiederherstellung der Versorgung gezahlt haben.
- 11 Haftung**
  - 11.1 Bei einer Versorgungsstörung gemäß Ziffer 2.1 Satz 4 haften wir nicht. Etwaige Ansprüche können Sie gegen Ihren Netzbetreiber geltend machen.
  - 11.2 Wir haften nur für Schäden, die entstanden sind, soweit wir oder Personen, für die wir haften,
    - vorsätzlich oder fahrlässig Leben, Körper oder Gesundheit verletzt haben,
    - vorsätzlich oder fahrlässig wesentliche Vertragspflichten verletzt haben. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir insofern nur für vertragstypische und bei Vertragsbeginn vorhersehbare Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die Ihre wesentlichen Rechtspositionen aus diesem Vertrag schützen, wie etwa die Lieferung von Strom gemäß diesem Vertrag. Wesentliche Vertragspflichten sind ferner solche, deren Erfüllung die Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung Sie deshalb vertrauen dürfen.
    - vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht wesentliche Vertragspflichten verletzt haben.
 Außerdem haften wir, soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen bestehen (z. B. das ProdHaftG). In allen anderen Fällen haften wir nicht.
  - 11.3 Die vorstehenden Haftungsbestimmungen gelten auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.
- 12 Änderungen der Bedingungen dieses Vertrags**
  - 12.1 Wir dürfen die Vertragsbedingungen zum Monatsersten ändern, wenn:
    - die Bedingungen dieses Vertrags durch eine Gesetzesänderung unwirksam werden oder
    - die Bedingungen dieses Vertrags durch eine gerichtliche Entscheidung unwirksam werden oder
    - sich die rechtliche oder tatsächliche Situation im Vergleich zu der von den Vertragsparteien bei Vertragsschluss zugrunde gelegten Situation ändert und Sie bzw. wir diese Veränderung bei Abschluss des Vertrags nicht vorhersehen konnten
 und dies zu einer Lücke im Vertrag führt oder die Ausgewogenheit des Vertragsgefüges (insbesondere von Leistung und Gegenleistung) dadurch nicht unerheblich gestört wird. Wir dürfen die Vertragsbedingungen jedoch nur ändern, wenn gesetzliche Bestimmungen die Ausgewogenheit des Vertragsgefüges nicht wiederherstellen oder die entstandene Lücke nicht füllen. Die Änderung der Vertragsbedingungen darf das vertragliche Äquivalenzverhältnis nicht zu Lasten des Kunden verändern.
  - 12.2 Die Regelung in Ziffer 12.1 gilt nicht für eine Änderung der
    - Preise,
    - vereinbarten Hauptleistungspflichten (z. B. Stromlieferung),
    - Laufzeit des Vertrags.
  - 12.3 Wir informieren Sie mindestens sechs Wochen vor dem Wirksamwerden über die geplante Änderung nach Ziffer 12.1 in Textform. Die Änderung wird nur wirksam, wenn Sie zustimmen. Sie stimmen der Änderung zu, wenn Sie nicht bis einen Tag vor Wirksamwerden der neuen AGB in Textform widersprechen.
  - 12.4 Darüber hinaus können Sie den Vertrag fristlos zu dem in der Mitteilung genannten Änderungsdatum kündigen.
  - 12.5 Wenn Sie der Änderung nicht widersprechen oder nicht fristlos kündigen, gelten ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt die geänderten Bedingungen.
  - 12.6 Auf Ihre Rechte und die Folgen nach den Ziffern 12.3 bis 12.5 werden wir Sie in unserer Mitteilung besonders hinweisen.
- 13 Schlussbestimmungen**
  - 13.1 Um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen, dürfen wir Dritte beauftragen.
  - 13.2 Der Wechsel Ihres Lieferanten ist kostenlos und wird zügig durchgeführt. Hierbei beachten wir die vertraglich vereinbarten Fristen.
  - 13.3 Mündliche Vereinbarungen bestehen nicht.

**Gesetzliche Informationspflichten:**

**Energieeffizienz:** Wenn Sie Ihren Verbrauch senken möchten, erhalten Sie Informationen hierzu bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (<http://www.bfee-online.de/bfee/>). Dort finden Sie eine Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, -audits und -effizienzmaßnahmen sowie Berichte zur Energieeffizienz. Informationen zur Energieeffizienz bekommen Sie auch bei der Deutschen Energieagentur (<https://www.dena.de/startseite/>) und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen (<http://www.vzbv.de/>).

**Informationen zum Kundenservice und zu Streitbelegungen:**

Wenn Sie Fragen haben oder mit uns nicht zufrieden sind, ist unser Kundenservice gern für Sie da: **E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, T 08 71-95 38 62 00, [kundenservice@eon.de](mailto:kundenservice@eon.de)**

Wenn wir gemeinsam keine Lösung finden, haben Sie, wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle Energie e.V. zu wenden. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Teilnahme an einem **Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V.** ist für uns als Ihr Energielieferant verpflichtend. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon 030-27 57 24 00, [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), <https://www.schlichtungsstelle-energie.de>

Zusätzlich stellt der **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur** Informationen zu Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Strom und Erdgas, zu geltendem Recht und den Rechten von Privatkunden zur Verfügung. Kontaktdaten: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, Telefon 030-22 48 05 00, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

**Online-Streitbeilegung:** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen zu nutzen.

Wir haben uns dem E.ON Verhaltenskodex unterworfen. Den vollständigen Kodextext finden Sie unter [www.eon.com/verhaltenskodex](http://www.eon.com/verhaltenskodex)

Stand: Februar 2024

# Allgemeine Datenschutzhinweise der E.ON Energie Deutschland GmbH (Stand Dezember 2023)

- 1. Verantwortlicher**

Verantwortlicher für die Verarbeitung der in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Verarbeitungen im Sinne des Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO); im Folgenden sind Art. ohne Gesetzesangabe solche der DSGVO ist die **E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München.**
- 2. Verarbeitung**

Im Folgenden informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Weitere Informationen halten wir online unter [www.eon.de/datenschutz](http://www.eon.de/datenschutz) zum Abruf bereit. Wir schicken Ihnen auf Anfrage an uns (per Post, siehe Ziffer 12 oder per Telefon 0871-95 38 62 00 diese Datenschutzhinweise einschließlich der weiteren Informationen per Post zu.
- 3. Unternehmenskunden**

Bei Unternehmenskunden verarbeiten wir personenbezogene Daten von ihren Kontaktpersonen, die Sie als Unternehmenskunde uns als Kontaktpersonen angeben haben, für die Begründung, Abwicklung und Beendigung des Kundenverhältnisses.
- 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu den im Folgenden aufgeführten Zwecken. Weitere Informationen zu den jeweiligen Verarbeitungen erhalten Sie online unter [www.eon.de/datenschutz](http://www.eon.de/datenschutz).

  - 4.1 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a)**

Aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und weitere Daten zu Zwecken der Visualisierung von Messwerten im Rahmen eines Messstellenvertrags, der Werbung, insbesondere zur werblichen Ansprache (vorbehaltlich des Postversands) und Umfragen.
  - 4.2 Verarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b)**

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir Ihre Daten sowie anschlussbezogene Daten, um Sie mit unseren Leistungen beliefern zu können, Leistungen abzurechnen, anzupassen bzw. auszusetzen, Sie zu kontaktieren und ggf. den Vertrag mit Ihnen zu beenden. Ferner verwenden wir Ihre Daten, um zivilrechtliche und vollstreckungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen, abzuwehren oder Schlichtungsstellenverfahren vorzubereiten und durchzuführen.
  - 4.3 Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f)**

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten, unsere Produkte und Leistungen zu verbessern und diese besser zu verstehen sowie Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Daten über Sie, Ihre Interessen sowie anschlussbezogene und gerätespezifische Daten, Daten in Zusammenhang mit und über den Leistungsbezug sowie Ihr Zahlungsverhalten. Wenn diese Daten öffentlich zugänglich sind, nutzen wir auch diese oder erwerben Daten von Dritten, um diese mit Ihren Daten zu kombinieren. Bei Unternehmenskunden nutzen wir weitere Daten über Ihr Unternehmen, um zu entscheiden, ob Hindernisse über einen Vertragsabschluss mit Ihnen bestehen. Unbeschadet der Fälle in Ziffer 4.2 verarbeiten wir Ihre weiteren Kontaktdaten auch auf Basis unseres berechtigten Interesses, um Sie in Vertragsangelegenheiten zu kontaktieren. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben, zur Förderung des Absatzes sowie der Verbesserung und (Weiter-)Entwicklung unserer Leistungen.
  - 4.4 Bonitätsauskünfte, Inkasso, Adressermittlungen**

Wir übermitteln vor Vertragsabschluss zur Prüfung Ihrer Bonität Daten zu Ihrer Identifikation und darüber hinaus im Falle von nicht vertragsgemäßem Verhalten (Nichtzahlung von Forderungen) oder betrügerischem Verhalten Daten hierüber an Wirtschaftsauskunfteien und/oder vergleichen Ihre Daten mit Daten, die wir von Wirtschaftsauskunfteien erhalten zu demselben Zweck. Eine detaillierte Aufstellung der beauftragten Wirtschaftsauskunfteien finden Sie online unter [www.eon.de/wirtschaftsauskunfteien](http://www.eon.de/wirtschaftsauskunfteien). Über diese Wirtschaftsauskunfteien erheben wir vor Vertragsabschluss Daten über Ihre Bonität. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und des Verbands der Vereine Creditreform e.V. können Sie online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz), [www.creditreform.de/datenschutz](http://www.creditreform.de/datenschutz) oder bei uns abfragen. Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Zahlungsfähigkeit unserer Kunden und unsere Verfahren hierzu zu überprüfen sowie unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.
  - 4.5 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c)**

Als Versorgungsunternehmen unterliegen wir unter anderem in Bezug auf die Grundversorgung gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten erforderlich machen. Ferner unterliegen wir bestimmten Melde- und Auskunftspflichten aufgrund gesetzlicher Vorgaben, für die wir Ihre Daten verarbeiten.
- 5. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten**

Wenn Sie uns bestimmte Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen.
- 6. Automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling**

Auf der Grundlage der von Wirtschaftsauskunfteien übermittelten Merkmale wird durch uns automatisiert eine Entscheidung über einen etwaigen Vertragsabschluss getroffen. Sie können eine solche Entscheidung von uns anfechten und ihren eigenen Standpunkt mitteilen. Wir werden Ihre Angaben prüfen und unsere Entscheidung dahingehend untersuchen, ob sie Bestand hat. Sie können uns hierzu über die Kontaktdaten in Ziffer 12 kontaktieren.
- 7. Kategorien von Empfängern von Daten**

Soweit zulässig, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern, externe Dritte sowie öffentliche Stellen in bestimmten Fällen weiter, etwa im Zusammenhang mit unserem Leistungsverhältnis oder wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind.
- 8. Verarbeitung personenbezogener Daten aus anderen Quellen**

Wir verarbeiten Daten, die wir zulässiger Weise aus öffentlich zugänglichen Quellen gewinnen oder von Dritten (einschl. Konzerngesellschaften) erhalten, soweit dies für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist.
- 9. Datenübermittlung in ein Drittland**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dienstleister, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittland“) haben. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist, etwa auf Grund Ihrer Einwilligung, eines Angemessenheitsbeschlusses und/oder geeigneter Garantien.
- 10. Datenschutzbeauftragter**

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: E.ON Energie Deutschland GmbH, Datenschutzbeauftragter, Brüsseler Platz 1, 45131 Essen, E-Mail: [datenschutzbeauftragter@eon.de](mailto:datenschutzbeauftragter@eon.de).
- 11. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten, solange wir diese benötigen oder weiterverarbeiten dürfen oder müssen und löschen diese im Anschluss.
- 12. Betroffenenrechte**

Sie erreichen uns zur Wahrnehmung der im Folgenden aufgeführten Rechte unter: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: DATENSCHUTZ oder per E-Mail: [betroffenenanfrage@eon.de](mailto:betroffenenanfrage@eon.de). Wenn Sie keine Werbung wünschen, können Sie sich zudem auch wie folgt an uns wenden: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: KEINE WERBUNG oder per E-Mail: [keinewerbung@eon.de](mailto:keinewerbung@eon.de).

  - 12.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie unter anderem folgende weiteren Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).
  - 12.2 Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.
  - 12.3 Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.
  - 12.4 Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen: dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: DATENSCHUTZ oder per E-Mail: [betroffenenanfrage@eon.de](mailto:betroffenenanfrage@eon.de)**
  - 12.5 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht ([www.la.bayern.de](http://www.la.bayern.de)).

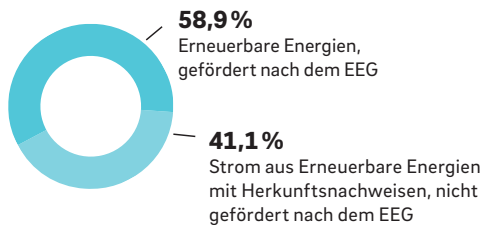
# Strommix der E.ON Energie Deutschland GmbH

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Abs. 1 EnWG auf Basis der Daten von 2022, gültig ab 01.11.2023.

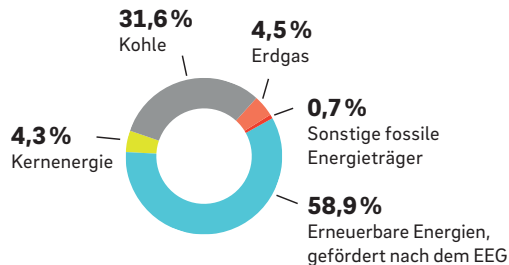
## Mit diesem Strommix werden unsere Kunden beliefert:

Bei den E.ON Ökostrom Produkten beschafft E.ON 100 % der von den Kunden verbrauchten Strommengen und vom Umweltbundesamt ausgestellte bzw. anerkannte Herkunftsnachweise. Diese Herkunftsnachweise bescheinigen, dass Strommengen im Umfang des Verbrauchs der Kunden zu 100 % aus erneuerbaren Energiequellen, wie Wind- und Solarenergie, Wasserkraft, Energie aus Biomasse und Erdwärme, erzeugt und in das Stromnetz eingespeist werden. Diese Art der Stromerzeugung ist klimafreundlich, CO<sub>2</sub>-neutral und nachhaltig. Der Anteil „erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweisen, gefördert nach dem EEG“ beim E.ON Ökostrom Produkt-Mix ist dennoch nicht mit 100 % ausgewiesen. Dies ist Folge einer gesetzlichen Regelung. Danach ist E.ON Energie Deutschland GmbH verpflichtet, den Anteil „erneuerbare Energien, gefördert nach dem EEG“ in der Stromkennzeichnung anzugeben, und zwar sowohl im E.ON Ökostrom Produkt-Mix als auch im verbleibenden Energieträger-Mix. Der Anteil „erneuerbare Energien, gefördert nach dem EEG“ ist der rein rechnerische Anteil der Erzeugungsmengen, die nach dem EEG gefördert werden, und beträgt 58,9%.

### E.ON Ökostrom Produkt-Mix



### Verbleibender Energieträger-Mix der E.ON

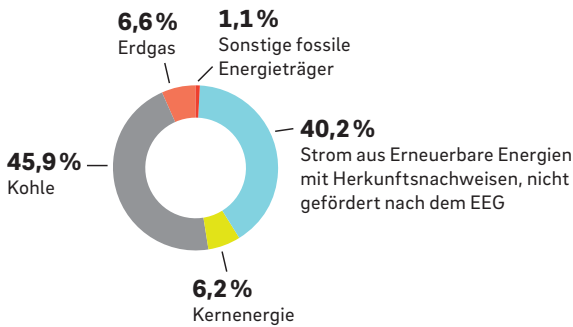


## Der Strom wurde aus diesen Energiequellen erzeugt:

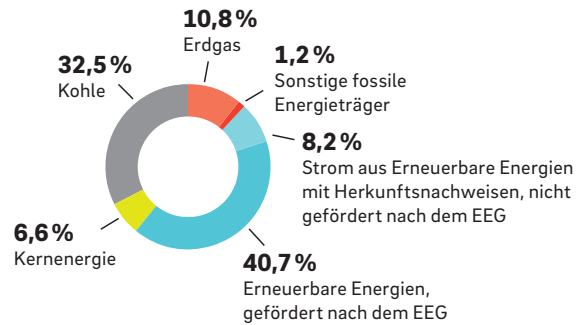
Mit der Stromkennzeichnung setzt die E.ON Energie Deutschland GmbH die Anforderungen gemäß § 42 EnWG um.

Infolgedessen entfällt die Angabe des Anteils „erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage“ aus dem Gesamtenergieträger-Mix des Unternehmens.

### Gesamtenergieträger-Mix des Unternehmens



### Zum Vergleich der Deutschland-Mix



## Aus der Stromerzeugung ergeben sich diese Umweltauswirkungen:

	CO <sub>2</sub> -Emissionen	Radioaktive Abfälle
E.ON Energie Deutschland	489 g/kWh	0,0002 g/kWh
E.ON Ökostrom Produkt-Mix	0 g/kWh	0 g/kWh
Verbleibender Energieträger-Mix	337 g/kWh	0,0001 g/kWh
Deutschland-Mix	377 g/kWh	0,0002 g/kWh

## Ausweisung Herkunftsstaaten Ökostrom nach § 42 Abs. 1 Nr. 3 EnWG:

Norwegen	20,950 %	Finnland	11,433 %	Frankreich	2,377 %	Kroatien	1,103 %	Litauen	0,091 %
Island	14,395 %	Schweden	8,623 %	Italien	1,893 %	Dänemark	0,583 %	Tschechien	0,030 %
Deutschland	14,039 %	Portugal	5,779 %	Estland	1,690 %	Slowenien	0,182 %	Slowakei	0,014 %
Spanien	12,456 %	Österreich	2,904 %	Niederlande	1,328 %	Irland	0,131 %	GESAMT	100 %

## Weitere Informationen

### Wo bekomme ich mehr Informationen zu den E.ON-Tarifen?

Unser Kundenservice sendet Ihnen gern alle Details zu unseren Tarifen. Melden Sie sich einfach unter [kundenservice@eon.de](mailto:kundenservice@eon.de) oder telefonisch unter 0871-95 38 62 00.

### Wo bekomme ich Antworten auf meine Fragen?

Unser Kundenservice ist gern für Sie da: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, T 0871-95 38 62 00, [kundenservice@eon.de](mailto:kundenservice@eon.de)

### Wo kann ich mich hinwenden, wenn ich anderer Meinung bin?

Wenn wir gemeinsam keine Lösung finden, haben Sie als Privatkunde die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle Energie e. V. zu wenden. Die Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. ist für uns als Ihren Energielieferanten verpflichtend. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, T 030-27 57 24 00, [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

### Wo kann ich mehr über meine Rechte erfahren?

Zusätzliche Informationen zu Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Strom und Erdgas, zu geltendem Recht und den Rechten von Privatkunden erhalten Sie über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur. Kontaktdaten: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, T 030-22 48 05 00, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

## Datenformblatt zur Information über die Datenkommunikation

- 1 Gesetzliche Grundlage**

Dieses Formblatt dient gemäß § 54 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) der Erfüllung der Transparenzvorgaben für Verträge, die eine Datenkommunikation durch ein intelligentes Messsystem (kurz „iMS“) auslösen. Da Sie keinen Messstellenvertrag mit einem Messstellenbetreiber abgeschlossen haben und Ihre Messstellenbetriebskosten über Ihren Stromliefervertrag abgerechnet werden, stellt Ihnen E.ON Energie Deutschland GmbH (kurz „E.ON“) als Ihr Lieferant die Informationen über die Datenkommunikation durch ein intelligentes Messsystem zur Verfügung. E.ON behält sich vor, dieses Formblatt, soweit und sobald die Bundesnetzagentur bundesweit einheitliche Vorgaben dazu macht, diesen Vorgaben anzupassen und Ihnen zuzusenden.
- 2 Welche Daten werden verarbeitet?**

An Ihrer Messstelle befindet sich ein iMS.  
Das iMS erhebt und speichert die folgenden Daten:  
- die tatsächlichen Stromverbräuche in Kombination mit den Nutzungszeiten  
Diese Daten werden Ihrer Messstelle zugeordnet. Sofern Ihnen die Messstelle als natürliche Person zugeordnet ist, handelt es sich bei den vom iMS verarbeiteten Daten um personenbezogene Daten im Sinne von § 4 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Dies gilt auch, wenn die Messstelle einem Freiberufler oder Selbstständigen zugeordnet ist und dahinter eine natürliche Person steht.
- 3 Wer erhält diese Daten von wem, wie oft und zu welchem Zweck?**

Nach § 49 MsbG berechnete Stellen erhalten die vom iMS verarbeiteten Daten zu unterschiedlichen Zwecken unterschiedlich oft. Diese Stellen sind Messstellenbetreiber, Verteilnetzbetreiber, Übertragungsnetzbetreiber und Lieferanten. Der Datenaustausch erfolgt im Rahmen der Abwicklung des Messstellenbetriebs in den von der Bundesnetzagentur in Festlegungen vorgegebenen Prozessen, Nachrichtenformaten und Fristen. Im Rahmen der Messwertübermittlung werden Messwerte vom Messstellenbetreiber gleichzeitig an den Übertragungsnetzbetreiber, Verteilnetzbetreiber und Lieferanten übertragen.
- 3.1 Messstellenbetreiber**

Der Messstellenbetreiber erhält die Daten unmittelbar aus dem iMS, um den Stromverbrauch zu visualisieren. Dafür werden die Daten mindestens einmal täglich vom iMS an den Messstellenbetreiber übertragen. Der Messstellenbetreiber greift ggf. auf Dienstleister zurück. An diese werden die Daten entweder unter einer Auftragsdatenverarbeitung nach § 28 DSGVO weitergegeben oder beim Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis (z. B. zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags) übermittelt. Die Bandbreite (Übertragungsgeschwindigkeit) außerhalb unseres Netzes hängt von vielen, nicht durch uns zu beeinflussenden Faktoren ab. Die angebotenen Übertragungsgeschwindigkeiten können auf unserer Seite nur innerhalb unseres Netzes gewährleistet werden.
- 3.2 Verteilnetzbetreiber und Übertragungsnetzbetreiber**

Gemäß MsbG übermittelt der Messstellenbetreiber regelmäßig die Verbrauchsmesswerte für die Erstellung von Lastprognosen und Bilanzierung an den Verteilnetzbetreiber und für die Bilanzierung an den Übertragungsnetzbetreiber. Die Auflösung der aus dem iMS übermittelten Messwerte hängt von dem mit Ihrem Lieferanten vereinbarten Stromliefervertrag und Ihrem Jahresverbrauch ab:  
- Bei Stromlieferverträgen für Letztverbraucher mit einem Jahresstromverbrauch bis zu 100.000 kWh und für steuerbare Verbrauchseinrichtungen (z. B. Heizstrom) erfolgt die Übermittlung der Messwerte zu den oben genannten Zwecken als Zählerstandgang mit 15-Minuten-Verbrauchswerten.  
- Soweit möglich, werden Zählerstandgänge monatlich für den Vormonat in geeigneter aggregierter Form übermittelt. In allen anderen Fällen werden Jahresverbrauchswerte übermittelt, sofern Sie keine ausdrückliche Einwilligung zur Übermittlung von Messwerten mit anderer Auflösung erteilt haben. Außerturnsmäßige Messwertübermittlungen an den Verteilnetzbetreiber finden bei Lieferbeginn und Lieferende, einer Zwischenablesung und einem Geräte- oder Tarifwechsel statt.
- 3.3 Stromlieferant**

Dem Lieferanten werden Verbrauchsdaten in dem sich aus der Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Lieferanten ergebenden Umfang übermittelt.

Stand: Juni 2023