Ihr Auftrag über eine klima-freundliche Ökostromversorgung

Ihr Auftrag an Hanwha Q CELLS GmbH, OT Thalheim, Sonnenallee 17-21, 06766 Bitterfeld-Wolfen, Deutschland (nachfolgend Qcells), Postanschrift: Hanwha Q CELLS GmbH, Kundenservice, Postfach 11 05 63, 10835 Berlin oder per E-Mail an: service@energie.q-cells.de

Ihr Q.ENERGY Tarif

✓ Spar12 [1,3,4] ☐ Spar24 [2,3,4]

Arbeitspreis ct/kWh (Brutto) | Grundgebühr Euro/Monat (Brutto) | Sofortbonus [4] | Energiepreisgarantie bis

Preise sind Endpreise inkl. aller Steuern, Umlagen und Abgaben.

Wichtige Angaben für Ihren Wechsel zu Qcells **

Bisheriger Stromanbieter

Bisherige Kunden-/Vertragsnummer

Stromzähler oder Marktlokations-ID

Jahresverbrauch in kWh

☐ Lieferantenwechsel

☐ Stromlieferung zum nächstmöglichen Termin

☐ Stromlieferung zum Wunschtermin

Wunschtermin (Datum)

☐ Ja, bisheriger Stromliefervertrag selbst gekündigt

Kündigungsdatum

☐ Einzug/Umzug ☐ Erstbezug

Einzugstermin (Datum)

Ihre Kundendaten

☐ Frau ☐ Herr ☐ Keine Angabe

Vorname | Nachname

Geburtsdatum | Aktuelle E-Mail-Adresse* (Kunden-E-Mail)

Telefon | Mobil

(Wichtig für die weitere Kundenkommunikation. Bitte hinterlegen Sie uns Ihre aktuelle Telefonnummer und E-Mail-Adresse.)

Ihre Lieferanschrift (Verbrauchsstelle)**

Straße, Hausnummer | PLZ | Ort

Alternative Rechnungsadresse (falls abweichend von der Lieferanschrift)

☐ Frau ☐ Herr ☐ Keine Angabe

Vorname | Nachname

Straße, Hausnummer | PLZ | Ort

Ihre Zahlungsweise

SEPA-Lastschriftmandat – Die Erteilung des SEPA Basislastschrift-Mandats ist für Sie kostenlos und widerrufbar. Sofern Sie uns kein SEPA-Lastschriftmandat erteilen, überweisen Sie Abschläge und offene Beträge selbst. Bei Zahlung durch Überweisung ist die Angabe der Bankdaten nicht erforderlich.

Qcells darf Zahlungen von meinem o. g. Konto mittels SEPA-Lastschrift einziehen. Ich weise mein Kreditinstitut an, die von Qcells eingezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gläubiger-Identifikationsnummer der Hanwha Q CELLS GmbH: DE 98 ZZZ0 0000 4484 79, Mandatsreferenz: wird Ihnen mit der Bestätigung mitgeteilt.

Vorname, Nachname | IBAN | Ort, Datum | Unterschrift

[1] 12 Monate Mindestvertragslaufzeit [2] 24 Monate Mindestvertragslaufzeit [3] Inkl. Energiepreisgarantie, gemäß § 4.1 AGB [4] Online-Tarif. Die Kommunikation erfolgt möglichst papierlos über das Qcells Kundenportal. * Ihre Angaben werden von der Hanwha Q CELLS GmbH ausschließlich für die Kommunikation und die Bereitstellung von Vertragsdokumenten sowie zu Direktmarketingzwecken (wie z. B. unseren Newsletter) verwendet. Wir freuen uns, Ihnen auf diesem Wege Informationen unserer gleichen oder ähnlichen Produkte zukommen zu lassen. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Widerspruch jederzeit formlos an die Hanwha Q CELLS GmbH (z. B. per E-Mail an service@energie.q-cells.de) richten, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. ** Pflichtfelder

Ihr Auftrag über eine klima-freundliche Ökostromversorgung

Ihr Auftrag an Hanwha Q CELLS GmbH, OT Thalheim, Sonnenallee 17-21, 06766 Bitterfeld-Wolfen, Deutschland (nachfolgend Qcells), Postanschrift: Hanwha Q CELLS GmbH, Kundenservice, Postfach 11 05 63, 10835 Berlin oder per E-Mail an: service@energie.q-cells.de

Ihre Auftragserteilung

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie uns den Auftrag, Ihre Stromversorgung vollständig zu übernehmen. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Der Lieferantenwechsel ist für Sie kostenlos.

☐ Ich bin mit den AGB (Strom) einverstanden.**

☐ Ich bevollmächtige Qcells, alle Erklärungen für mich abzugeben und zu empfangen, die für die Strombelieferung durch Qcells notwendig sind. Qcells darf insbesondere meinen bestehenden Stromliefervertrag kündigen und nötige Verträge mit den zuständigen Netz- oder Messstellenbetreibern schließen.**

☐ Ich willige bis auf Widerruf ein, dass mich Qells zu Informations- und/oder Marketingzwecken für Produkte und Services von Qcells per elektronischer Post (z. B. E-Mail oder SMS) und/oder per Telefon kontaktiert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an service@energie.q-cells.de widerrufen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie anbei und unter energie.q-cells.de/datenschutz

Ihr Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Qcells (Hanwha Q CELLS GmbH, Kundenservice, Postfach 11 05 63, 10835 Berlin, E-Mail: service@energie.q-cells.de, Telefon: 03494 386 4444, Telefax: 03494 386 4434) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, Telefon, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

* Ihre Angaben werden von der Hanwha Q CELLS GmbH ausschließlich für die Kommunikation und die Bereitstellung von Vertragsdokumenten sowie zu Direktmarketingzwecken (wie z. B. unseren Newsletter) verwendet. Wir freuen uns, Ihnen auf diesem Wege Informationen unserer gleichen oder ähnlichen Produkte zukommen zu lassen. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Widerspruch jederzeit formlos an die Hanwha Q CELLS GmbH (z. B. per E-Mail an service@energie.q-cells.de) richten, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

** Pflichtfelder

Vorname | Nachname

Straße, Hausnummer (Lieferstelle) | PLZ | Ort

Stromzähler oder Marktlokations-ID

Ort, Datum | Unterschrift

Nur vom Vertriebspartner auszufüllen

Geworben durch / VP-Nummer / Partner-ID | Vor- und Nachname des VP | Bearbeitungshinweis

CO_2-freundlicher Ökostrom von Qcells

Sie sind auf der Suche nach innovativen Energietarifen zum Heizen oder Laden für Ihr Zuhause? Qcells bietet Ihnen den perfekten Einstieg in eine bezahlbare und klimaneutrale Energieversorgung. Unser Ökostrom stammt aus rein regenerativen Energiequellen aus Europa. Als einer der führenden Photovoltaikanbieter nutzen wir zur Energieerzeugung ausschließlich die natürliche Kraft von Sonne, Wind und Wasser.

Completely Clean Energy

Hanwha Q CELLS GmbH
Postfach 11 05 63
10835 Berlin
q-cells.de

Qualitätsliste

Wir wollen gut und qualitätsverpflichtet beraten - und Missverständnisse sollen vermieden werden. Bitte helfen Sie uns mit folgender Bestätigung:

Hiermit bestätige ich gegenüber dem beratenden Vertriebspartner

_____

Name VP-Nr.

Stempel des Vertriebspartners

1. Der Vertriebspartner hat nicht behauptet, er sei Mitarbeiter des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten oder stehe in einem Zusammenhang mit diesen.
2. Er hat auch nicht behauptet, die Vermittlung von Strom bzw. Gas erfolge mit Zustimmung und/ oder im Auftrag des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten.
3. Er hat ferner nicht behauptet, dass bei einem nicht durchgeführten Wechsel die Strom- oder Gasversorgung nicht mehr stattfinden würde oder gefährdet sei.
4. Schließlich hat er auch nicht behauptet, mein jetziger Energielieferant sei gesellschaftlich mit dem neuen Lieferanten verbunden.
5. Er hat nicht behauptet, es dürfe nur noch Ökostrom vertrieben werden.
6. Er hat nicht behauptet, ein evtl. bestehender Stromliefervertrag mit dem Grundversorger bliebe bei Abschluss eines neuen Vertrages bestehen.
7. Er hat sofort als er mich angesprochen hat, deutlich zu erkennen gegeben, dass er (auch) Energielieferverträge anbieten/ vermitteln möchte.
8. Gerne bestätige ich, dass ich im Rahmen der Anbahnung/Durchführung der Vertragsvermittlung nicht unerlaubt/ungewollt angerufen wurde.
9. Gerne bestätige ich, dass ich umfassend über das Produkt Strom/ Gas und über den Ablauf beim Anbieterwechsel informiert wurde.
10. Gerne bestätige ich, dass die Informationen nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (Datenschutzhinweise) der TELESON Vertriebs GmbH und des mich beratenden Vertriebspartners mir mitgeteilt bzw. mir zur Verfügung gestellt wurden.
11. Ich bin mit einem Anruf zur Vervollständigung meiner Daten einverstanden.

_____

Vorname, Name

_____

Straße, PLZ, Ort

_____

Ort, Datum Unterschrift des Kunden

HANWHA Q CELLS GMBH ("Q CELLS")
Sonnenallee 17-21
06766 Bitterfeld-Wolfen Deutschland
03494 – 386 4444
energie@service.q-cells.de
HANDELSREGISTEREINTRAG
Sitz: Bitterfeld-Wolfen
Amtsgericht Stendal HRB 18663
Steuernummer: 116 / 107 / 06438 USt-ID-Nr.: DE284757331
Finanzamt Bitterfeld-Wolfen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Zustandekommen des Stromliefervertrages, Beginn der Stromlieferung

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die Belieferung von Haushaltskunden und Letztverbrauchern (nachfolgend „Kunden") mit Strom durch Q CELLS bis 100.000 kWh Jahresverbrauch.

1.2 Q CELLS liefert dem Kunden dessen gesamten leitungsgebundenen Bedarf an elektrischer Energie an die aus den Angaben im Stromliefervertrag hervorgehende(n) Marktlokation(en) des Kunden. Die Möglichkeit der Deckung des Elektrizitätsbedarfs des Kunden durch in Erzeugungsanlagen an der Marktlokation produzierten Strom bleibt von der Verpflichtung nach Satz 1 unberührt.

1.3 Der das Kundenverhältnis begründende Stromliefervertrag kommt zustande, sobald Q CELLS den Auftrag des Kunden bestätigt (Vertragsbestätigung), spätestens jedoch mit Aufnahme der Belieferung des Kunden. Ist eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, beginnt diese mit Vertragsschluss im Sinne dieser Ziffer 1.3.

1.4 Die Vertragsbestätigung erfolgt, sobald feststeht, dass alle notwendigen Voraussetzungen (z.B. Kündigung des bisherigen Liefervertrages) für den Lieferbeginn bestehen. Q CELLS übernimmt die unverzügliche Schaffung der notwendigen Voraussetzungen für den Kunden. Sie erfolgt unentgeltlich. Wird Q CELLS bekannt, dass Voraussetzungen für den Vertragsschluss nicht kurzfristig geschaffen werden können (z.B. längere Restlaufzeit des bestehenden Liefervertrages), wird Q CELLS den Kunden informieren und das Vorgehen abstimmen.

1.5 Der Kunde ist verpflichtet, die elektrische Energie für seine Marktlokation ausschließlich zur eigenen Versorgung zu nutzen. Eine kommerzielle Weiterleitung an Dritte ist unzulässig.

1.6 Der genaue Termin, an dem Q CELLS mit der Stromlieferung beginnt, wird dem Kunden in Textform angezeigt, sobald Q CELLS die notwendigen Bestätigungen vom örtlichen Netzbetreiber und vom Vorversorger des Kunden vorliegen. Die Belieferung beginnt nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist nach §§ 355 Absatz 2, 356 Absatz 2 Nummer 2 BGB, soweit nicht der Kunde Q CELLS hierzu aufgefordert hat.

1.7 Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn Q CELLS ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.8 Diese AGB gelten nachrangig zu mit dem Kunden abgeschlossenen besonderen Tarifvereinbarungen und Vereinbarungen auf einem Tarifblatt zu einem Stromliefervertrag, wenn und soweit diese abweichende Bestimmungen enthalten und wirksam in den Stromliefervertrag einbezogen worden sind.

2. Online Kommunikation

Das von Q CELLS angebotene Stromprodukt wird vorwiegend über das Internet vertrieben. Diesem Vertriebsmodell entsprechend können alle rechtsgeschäftlichen Handlungen und Erklärungen, z. B. Mitteilungen, Bestätigungen, Angebote, Annahmen in Textform, z. B. per E-Mail oder über die elektronische Kommunikation über eine internetgebundene Kundenplattform, erfolgen. Eine verpflichtende internetbasierte Kommunikation setzt voraus, dass der Kunde Q CELLS eine E-Mailadresse angegeben hat und sich für diese Kommunikationsform entschieden hat oder sich unter Bestätigung der Nutzungsbedingungen bei einer von Q CELLS vorgehaltenen Kundenplattform angemeldet oder zu der Nutzung bereit erklärt hat. Q CELLS steht es offen, Erklärungen oder Mitteilungen nicht internetbasiert zu versenden.

3. Preise und Preisanpassungen

3.1 Für den von Q CELLS gelieferten Strom zahlt der Kunde die im Stromliefervertrag bzw. Stromauftrag genannten Preise. Die Strompreise enthalten als wesentliche Positionen die Strombezugskosten, Netznutzungsentgelte und Stromsteuer sowie Umlagen nach dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Gesetz für den Vorrang Erneuerbarer Energien (EEG), die Offshore-Umlage nach § 17 f Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), die Umlage nach § 19 Abs. 2 Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV) und die Umlage nach § 18 der Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten (AbLaV) in ihrer jeweils geltenden Fassung, die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer sowie Entgelte für Messstellenbetrieb und Messung des grundzuständigen Messstellenbetreibers, wenn kein Messstellenbetreiber durch den Kunden beauftragt wurde.

3.2 Bei Änderungen der Kosten, die für die Strompreisgestaltung maßgeblich sind, ist Q CELLS berechtigt, die Strompreise im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung gemäß § 315 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) nach billigem Ermessen entsprechend der Entwicklung der Kosten anzupassen (Erhöhungen oder Ermäßigungen). Anlass für eine solche Preisanpassung ist eine Änderung der in Ziffer 3.1 genannten Kosten. Q CELLS überwacht fortlaufend die Entwicklung dieser Kosten. Im Hinblick auf Anlass, Zeitpunkt und Umfang wird Q CELLS Kostensenkungen nach den gleichen Maßstäben berücksichtigen wie Kostenerhöhungen, so dass Kostensenkungen nach denselben Maßstäben an den Kunden weitergegeben werden wie Kostenerhöhungen. Bei einer Preisanpassung wird Q CELLS eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vornehmen.

3.3 Preisanpassungen nach Ziffer 3.2 erfolgen zum Monatsbeginn und werden dem Kunden mit einer Frist von mindestens 6 Wochen im Voraus mindestens in Textform angekündigt. Q CELLS wird den Kunden über alle im Rahmen einer Preisänderung relevanten Umstände und Tatsachen in verständlicher und nachvollziehbarer Weise informieren. Der Kunde ist im Fall einer Preisanpassung berechtigt, gemäß § 315 Absatz 3 BGB die Billigkeit zivilgerichtlich überprüfen zu lassen und/oder den Vertrag in Textform ohne Einhaltung einer Frist bis zum Wirksamwerden der Preisänderung und auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens zu kündigen. Q CELLS wird den Kunden in der Mitteilung ausdrücklich auf diese gerichtliche Überprüfungsmöglichkeit und dieses Kündigungsrecht hinweisen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung nach Ziffer 9.3 bleibt unberührt.

3.4 Soweit nach Vertragsschluss neue Steuern, Abgaben oder sonstige hoheitliche Belastungen hinzukommen oder wegfallen, berechtigt oder verpflichtet dies Q CELLS ebenfalls zur Preisanpassung entsprechend der Vorgaben der Ziffer 3.3.

3.5 Diese Regelungen zu Preisänderungen gelten vorbehaltlich einer ihnen stets vorgehenden vereinbarten Preisgarantie im Sinne der Ziffer 4.

3.6 Ändert sich der Umsatzsteuersatz, ändern sich die Bruttopreise entsprechend.

3.7 Macht der Kunde von seinem Recht aus §§ 5, 6 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) Gebrauch, einen geeigneten Dritten anstelle des grundzuständigen Messstellenbetreibers mit der Durchführung des Messstellenbetriebs bzw. der Messdienstleistung zu beauftragen, teilt er dies Q CELLS mit.

3.8 Der Preiskalkulation von Q CELLS liegt die Annahme zugrunde, dass beim Kunden weder eine moderne Messeinrichtung noch ein intelligentes Messsystem (§ 2 MsbG) zur Verbrauchsermittlung durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber vorgehalten wird. Trifft diese Annahme für die Marktlokation des Kunden nicht zu (Abweichung im Messsystem), entstehen durch die Verwendung einer modernen Messeinrichtung oder eines intelligenten Messsystems Mehrkosten, die Q CELLS für den grundzuständigen Messstellenbetreiber einzuziehen hat. In diesem Fall ist Q CELLS nach eigener Wahl berechtigt, eine Preisanpassung gem. Ziffer 3.2 vorzunehmen oder die anfallenden Mehrkosten an den Kunden unmittelbar weiterzureichen. Voraussetzung ist in beiden Fällen, dass Q CELLS den Kunden über den Umstand der Abweichung im Messsystem nach Kenntnis und die Kostenänderungen transparent informiert und dem Kunden mit ausreichend bemessener Frist ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt der Änderung der Preisgestaltung einräumt. Der Fall der Abweichung im Messsystem im Sinne dieser Ziffer ist nicht von den Preisgarantien der Ziffer 4 umfasst. Sollten geringere Kosten durch eine Abweichung im Messsystem entstehen, ist Q CELLS verpflichtet dies in entsprechender Weise zu berücksichtigen.

4. Preisgarantien

4.1 Q CELLS bietet verschiedene Preisgarantien an. Ob und welche Preisgarantie vereinbart ist, ergibt sich aus dem Auftragsformular und/oder dem Stromliefervertrag. Folgende unterschiedliche Preisgarantien bestehen mit den dargestellten Rechtswirkungen:

4.1.1 Volle Preisgarantie: Die volle Preisgarantie bedeutet, dass Erhöhungen des Strompreises für die Dauer der Preisgarantie ausgeschlossen sind, soweit nicht Änderungen der Umsatzsteuer/Mehrwertsteuer und der Stromsteuer betroffen sind. Diese Änderungen dürfen an den Kunden weitergegeben werden.

4.1.2 Eingeschränkte Preisgarantie: Die eingeschränkte Preisgarantie bedeutet, dass Erhöhungen des Strompreises durch Preisanpassung im Wege der Leistungsbestimmung von Q CELLS im Sinne der Ziffer 3.2 nur möglich sind, wenn sich die gesetzliche Höhe der Stromsteuer, der Umsatzsteuer/Mehrwertsteuer oder sonstige staatliche Abgaben und Umlagen (diese werden in der aktuellen Höhe auf www.netztransparenz.de veröffentlicht) ändern.

4.1.3 Energiepreisgarantie: Die Energiepreisgarantie bedeutet, dass Erhöhungen des Strompreises durch Preisanpassung im Wege der Leistungsbestimmung von Q CELLS im Sinne der Ziffer 3.2 für die Dauer der Geltung der Preisgarantie nur ausgeschlossen sind, soweit sich die Strombezugskosten oder sonstige Kosten des Stromvertriebs ändern. Ändern sich sonstige Preisbestandteile, die von Dritten erhoben werden einschließlich alle Abgaben und Umlagen im Sinne der Ziffer 4.1.2, ist eine Preisanpassung auch während der Laufzeit der Preisgarantie zulässig.

4.2 Nach Ende der Geltungsdauer einer Preisgarantie finden hinsichtlich etwaiger Preisanpassungen die allgemeinen Regelungen in Ziffer 3 Anwendung.

4.3 Preisgarantien gelten nicht für Änderungen der Preisgestaltung aufgrund einer Abweichung im Messsystem gemäß Ziffer 3.8.

5. Bonusregelung

5.1 Wird im Auftragsformular oder im Stromliefervertrag ein Neukunden- oder Sofortbonus vorgesehen, handelt es sich jeweils um ein einseitiges Bonusversprechen. Voraussetzungen der Wirksamkeit des einseitigen Bonusversprechens sind entsprechend der Bedingungen im Auftragsformular oder Stromliefervertrag, dass innerhalb des im Bonusversprechen genanntem Zeitraum vor Vertragsschluss für die betreffende Verbrauchsstelle/Marktlokation des Kunden keine Versorgung durch Q CELLS erfolgte und der Kunde innerhalb des genannten Zeitraums (6 Monate) selbst kein Kunde von Q CELLS war.

5.2 Der Neukundenbonus wird in der vereinbarten Höhe in der nächsten Jahres- oder Schlussrechnung mit den Forderungen von Q CELLS verrechnet. Die Rechnung reduziert sich somit um den Bonusbetrag. Voraussetzung für die Auszahlung des Neukundenbonus ist, dass die betreffende Verbrauchsstelle/Marktlokation des Kunden ab Lieferbeginn mindestens 12 Monate ununterbrochen von Q CELLS mit Strom beliefert wurde.

5.3 Der Sofortbonus wird in der vereinbarten Höhe auf die fälligen Abschlagszahlungen angerechnet und wird für die im Bonusversprechen angegebene Dauer gewährt. Sollte der Kunde das Belieferungsverhältnis vorzeitig beenden, so verfällt der Anspruch auf die ggfs. noch ausstehende(n) Sofortbonusauszahlung(en).

6. Messung und Messstellenbetrieb, Verbrauchsermittlung

6.1 Die Menge der gelieferten Energie wird vom für die Messdatenermittlung zuständigen Dritten (grundzuständiger oder wettbewerblicher Messstellenbetreiber) an der/den jeweiligen Messlokation/-en, der Messstelle i.S.d. § 2 Nr. 11 Messstellenbetriebsgesetz, erfasst und an Q CELLS übermittelt.

6.2 Der Kunde bevollmächtigt Q CELLS im Stromliefervertrag, mit dem jeweiligen grundzuständigen Messstellenbetreiber eine Vereinbarung zu treffen, nach der sich Q CELLS anstelle des Kunden gegenüber dem Messstellenbetreiber zur Zahlung der Entgelte für den Messstellenbetrieb verpflichtet.

6.3 Der Kunde ist berechtigt seine Messeinrichtungen selbst abzulesen. Q CELLS kann eine Selbstablesung vom Kunden verlangen, es sei denn sie ist für den Kunden unzumutbar. Q CELLS wird den Kunden zur Selbstablesung rechtzeitig auffordern. Q CELLS ist nicht verpflichtet, eine Selbstablesung zur Verbrauchsermittlung zu fordern.

6.4 Soweit von Q CELLS unverschuldet eine (moderne) Messeinrichtung oder ein intelligentes Messsystem nicht abgelesen

werden können, fehlerhaft sind oder keine Messwerte übertragen oder Q CELLS aus sonstigen Gründen unverschuldet keine Messwerte vorliegen, kann Q CELLS den Stromverbrauch des Kunden auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden jeweils unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen oder Schätzwerte des Messstellenbetreibers zugrunde legen. Dies gilt auch, wenn der Kunde eine rechtzeitig angekündigte Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt.

7. Abrechnung, Abschlagszahlungen und Zahlungsbedingungen

7.1 Die Abrechnung des Stromverbrauchs erfolgt jährlich zum Ende des Abrechnungsjahres, wobei Abrechnungsjahr und Kalenderjahr voneinander abweichen können. Während des Abrechnungszeitraums werden monatlich gleiche Abschlagszahlungen erhoben, deren Höhe sich aus dem voraussichtlichen Jahresentgelt bestimmt. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so wird dies angemessen berücksichtigt. Ändert sich der Strompreis gemäß Ziffer 3, so können die nach der Änderung anfallenden Abschlagszahlungen entsprechend der Preisänderung angepasst werden. Abweichend von einem jährlichen Abrechnungszeitraum kann gegen zusätzliches angemessenes Entgelt auch eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung verlangt werden.

7.2 Die endgültige Abrechnung erfolgt auf der Basis der Verbrauchsermittlung gemäß Ziffer 7 zum Ende des Abrechnungszeitraums.

7.3 Sämtliche Rechnungsbeträge sind sofort, Abschläge nach Bestimmung durch Q CELLS fällig und ohne Abzug per SEPA-Lastschriftverfahren oder per Überweisung zu zahlen. Q CELLS ist berechtigt, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Rückbelastung einer Lastschrift entstehenden Kosten an den Kunden weiterzugeben.

8. Lieferantenwechsel bei Vertragsende

Im Fall der Beendigung des Stromliefervertrages wird Q CELLS alle für einen zügigen Lieferantenwechsel erforderlichen Erklärungen abgeben oder, soweit kein neuer Lieferant vom Kunden angegeben wird, die Belieferung des Kunden durch Q CELLS abmelden. Q CELLS berechnet dem Kunden für den Lieferantenwechsel kein Entgelt. Der Kunde erhält eine Schlussrechnung bezogen auf den Zeitpunkt des Endes der Versorgung durch Q CELLS.

9. Einstellung der Lieferung / Recht zur fristlosen Kündigung

9.1 Bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Belieferung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Betriebes des örtlichen Verteilernetzes handelt, ist Q CELLS von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen von Q CELLS beruht oder die Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten von Q CELLS zu vertreten sind.

9.2 Weiterhin besteht keine Lieferpflicht, soweit und solange Q CELLS an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Elektrizität durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände gehindert ist, die Q CELLS nicht zu vertreten hat oder deren Beseitigung Q CELLS nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann. Der Kunde kann in diesen Fällen keine Entschädigung beanspruchen. Q CELLS wird in diesen Fällen mit allen angemessenen Mitteln im Rahmen des technisch und wirtschaftlich Zumutbaren dafür sorgen, dass Q CELLS seinen vertraglichen Verpflichtungen sobald wie möglich wieder nachkommen kann.

9.3 Q CELLS steht, auch wenn eine Vertragslaufzeit vereinbart wurde, des Recht zu fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund zu. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde mit Zahlungen in Höhe von mindestens 50 Euro brutto in Verzug ist und die fristlose Kündigung zwei Wochen vorher angedroht wurde. Die Kündigung unterbleibt in diesem Fall, wenn die Folgen der Kündigung außer Verhältnis zur Schwere des Zahlungsverzugs stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen vollumfänglich nachkommen wird.

10. Haftung

Eine Haftung von Q CELLS aufgrund von Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Belieferung mit elektrischer Energie ist ausgeschlossen, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, und Q CELLS deshalb gemäß Ziffer 9.1 und 9.2 von der Leistungspflicht befreit ist. Etwaige Schadensersatzansprüche sind in diesen Fällen gegen den Netzbetreiber geltend zu machen.

11. Umzug des Kunden, Kündigung

Bei einem Umzug des Kunden endet der Stromliefervertrag zum Auszugszeitpunkt. Der Kunde wird Q CELLS den Termin des Auszugs mitteilen, um eine Abmeldung des Kunden durch Q CELLS beim Netzbetreiber zu ermöglichen. Erfolgt eine Umzugsmeldung durch den Kunden nicht, können für ihn Mehrkosten entstehen, da die Abmeldung beim Netzbetreiber möglicherweise nicht rechtzeitig erfolgen kann. Q CELLS ist berechtigt, vom Kunden einen Nachweis des Umzugs oder Auszugs zu verlangen. Der Kunde wird Q CELLS eine zustellfähige Adresse für die Schlussabrechnung zur Verfügung stellen, soweit keine Online-Kommunikation gemäß Ziffer 2 möglich ist.

12. Rechtsnachfolge

Q CELLS ist berechtigt, diesen Stromliefervertrag auf verbundene Unternehmen gem. § 15 ff. AktG zu übertragen. Der Kunde stimmt einer solchen Übertragung bereits jetzt zu, die Übertragung wird aber erst wirksam, wenn dem Kunden mindestens in Textform die Erklärung des Vertragsübergangs zugeht. Der Kunde ist allerdings berechtigt, dem Vertragsübergang mit einer Frist von einem Monat zu widersprechen, wenn begründete Umstände in der Person des Vertragsübernehmenden vorliegen, die den Kunden unangemessen benachteiligen, insbesondere Bedenken hinsichtlich der wirtschaftlichen Leitungsfähigkeit bestehen.

13. Schlichtungsstelle

13.1 Q CELLS wird Beanstandungen von Kunden, die Verbraucher gemäß § 13 BGB sind, (Verbraucherbeschwerden) gemäß§ 111a EnWG innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen nach deren Zugang beantworten (Q CELLS Kundenservice: 03494 – 386 4444, energie@service.q-cells.de). Hilft Q CELLS der Verbraucherbeschwerde nicht bzw. nicht innerhalb der oben benannten Frist ab, kann der Kunde die Schlichtungsstelle gemäß § 111b EnWG anrufen (Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, www.schlichtungsstelle-energie.de, +49 (0)30 – 2757240 0, info@schlichtungsstelle-energie.de). Die Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice von Q CELLS bei Beanstandungen des Kunden ist Voraussetzung

für die Beantragung einer Entscheidung durch die Schlichtungsstelle. Q CELLS ist zur Teilnahme an diesem Schlichtungsverfahren verpflichtet. Darüber hinaus nimmt Q CELLS an keinem anderen Schlichtungsverfahren teil.

13.2 Das Recht der Vertragsparteien, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB wird durch die Einreichung der Beschwerde bei der Schlichtungsstelle die Verjährung eines etwaigen Anspruchs gehemmt.

13.3 Weitere Informationen zu Beschwerden bzw. zur Streitbeilegung sowie Informationen über das geltende Recht und die Rechte der Haushaltskunden erhält der Kunde beim Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon [Mo. bis Fr. 9 bis 15 Uhr]: +49 (0)30 – 22480 500 oder +49 (0)1805–101000 – bundesweites Infotelefon, Fax: +49 (0)30–22480 323, verbraucherservice-energie@bnetza.de, www.bundesnetzagentur.de) bzw. auf der von der europäischen Kommission bereitgestellten Plattform zur Online-Streitbeilegung: ec.europa.eu/consumers/odr. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online-Bestellung zu nutzen.

14. Vertragsänderungen

14.1 Q CELLS ist berechtigt, die Regelungen dieser AGB zu ändern, soweit nach Vertragsschluss unvorhersehbare Veränderungen eintreten, die von Q CELLS nicht veranlasst wurden und auf deren Eintritt Q CELLS keinen Einfluss hat. Veränderungen in diesem Sinne können insbesondere hervorgerufen werden durch:

14.1.1 Änderung der gesetzlichen Grundlagen,

14.1.2 neue, bestandskräftige Rechtsprechung, die Auswirkung auf die Wirksamkeit einzelner Regelungen des Stromliefervertrages oder dieser AGB hat, oder

14.1.3 neue oder geänderte Festlegungen der Regulierungs- oder Aufsichtsbehörden.

14.2 Ausgenommen hiervon sind in jedem Fall Regelungen zu Preisanpassungen nach Ziffer 3, Preisgarantien nach Ziffer 4 sowie Bonusregelungen in Ziffer 5.

14.3 Eine Änderung bzw. Ergänzung des Stromliefervertrages sowie dieser AGB erfolgt nur dann, sofern das Erfordernis besteht, die Gleichwertigkeit der vertraglichen Leistungen (Äquivalenzinteresse) wiederherzustellen oder etwaige entstandene Regelungslücken, die nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Stromliefervertrages entstehen lassen, zu schließen, und das Gesetz keine Regelung bereithält. Die Möglichkeit der Änderung beschränkt sich nur auf die Bestimmungen, deren Änderung im Sinne dieser Bestimmung notwendig ist. Durch die nach Vertragsschluss erfolgenden Änderungen darf der Kunde nicht schlechter gestellt werden, als er bei Vertragsschluss stand.

14.4 Die jeweiligen Änderungen des Stromliefervertrages oder der AGB werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden bekanntgegeben. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Änderungen bis zum Zeitpunkt des geplanten Wirksamwerdens der Änderungen zu widersprechen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. Erfolgt kein fristgerechter Widerspruch, gelten die Änderungen als genehmigt. Daneben kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bis zum und auf das Datum des Wirksamwerdens der Änderungen kündigen. Auf die Folgen eines unterbliebenen Widerspruchs und auf das Recht zur fristlosen Kündigung des Stromliefervertrages wird Q CELLS den Kunden bei Bekanntgabe der Änderungen gesondert hinweisen.

15. Vertragslaufzeit und Kündigung

15.1 Ist für den Stromliefervertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 12 oder 24 Monaten vereinbart, verlängert sich der Stromliefervertrag automatisch solange jeweils um weitere 12 Monate, wie er nicht von einer der Parteien spätestens einen (1) Monat vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

15.2 Ist für den Stromliefervertrag eine Mindestvertragslaufzeit von einem (1) Monat vereinbart, verlängert sich der Stromliefervertrag automatisch solange jeweils um einen (1) weiteren Monat, wie er nicht von einer der Parteien spätestens einen (1) Monat vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

15.3 Eine Kündigung des Stromliefervertrages bedarf zu ihrer Wirksamkeit mindestens der Textform.

15.4 Q CELLS wird sich im Falle der Beendigung des Vertrages unter Wahrung der Interessen des Kunden alle für einen zügigen Lieferantenwechsel erforderlichen Erklärungen abgeben oder, soweit kein neuer Lieferant vom Kunden angegeben wird, die Belieferung des Kunden durch Q CELLS abmelden.

15.5 Die Möglichkeit der außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

16. Schlussbestimmungen

16.1 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

16.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Stromliefervertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

17. Allgemeine Informationen nach Energiedienstleistungsgesetz

17.1 Energieeffizienz: Wenn Sie Ihren Verbrauch senken möchten, erhalten Sie Informationen hierzu bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (www.bfee-online.de/bfee/). Dort finden Sie eine Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, -audits und -effizienzmaßnahmen sowie Berichte zur Energieeffizienz. Informationen zur Energieeffizienz bekommen Sie auch bei der Deutschen Energieagentur (www.dena.de/) und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen (www.vzbv.de/)

18. Widerrufsbelehrung

18.1 Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HANWHA Q CELLS GMBH, Sonnenallee 17-21, 06766 Bitterfeld-Wolfen, E-Mail: energie@service.q-cells.de, Telefon: +49 (0)3494–386 4444) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

18.2 Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Änderungen vorbehalten. © Q CELLS AGB-Q.ENERGY_2020-05_Rev05_DE

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. NAME UND KONTAKTDATEN DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN SOWIE DES BETRIEBLICHEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Diese Datenschutzinformation gilt für die Datenverarbeitung durch:
Verantwortlicher: Hanwha Q CELLS GmbH
Sonnenallee 17-21, 06766 Bitterfeld-Wolfen OT Thalheim, Deutschland
Email: Q-CELLS@Q-CELLS.COM
Telefon: +49 (0)3494 6699-0
Fax: +49 (0)3494 6699-199
Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Hanwha Q CELLS GmbH ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, bzw. unter DATENSCHUTZ@Q-CELLS.COM erreichbar.

2. ERHEBUNG UND SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN SOWIE ART UND ZWECK VON DEREN VERWENDUNG

Beim Abschluss eines Energieliefervertrags werden folgende Daten erhoben und gespeichert:
- Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer),
- Daten zur Identifikation der Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation (Entnahmestelle)),
- Verbrauchsdaten,
- Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

2.1 Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrags und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (auf Anfrage) und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO,

2.2 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz sowie wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO,

2.3 Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z. B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO,

2.4 Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigter Interessen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

2.5 Soweit eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt wurde, werden die personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO verarbeitet. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

2.6 Bewertung der Kreditwürdigkeit zur Minimierung von Ausfallrisiken sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit durch eine Auskunftei, z. B. Creditreform oder SCHUFA auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die personenbezogenen Daten werden zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit und zur Identifikation, sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die genannte Auskunftei übermittelt. Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten ein.

3. WEITERGABE VON DATEN

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

3.1 Zur Vertragsabwicklung

Soweit dies gesetzlich zulässig und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an:
- Versandunternehmen, Lieferanten, Speditionen, Installateuren und Fachpartnern zum Zwecke der Lieferung und ggf. Installation der von Ihnen bestellten Ware oder Komponenten, sowie Errichtung von endkundenspezifischen PV-Anlagen,
- Subunternehmen für die Ausführung von Energiedienstleistungen wie z.B. Direktvermarktung, Stromlieferung,- Zahlungsdienstleister, Banken bzw. Kreditinstitute, um einen Zahlungsvorgang durchzuführen,
- Unternehmen zur Ausführung von Kundenzufriedenheitsanalysen,
- Auskunfteien zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit.Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

3.2 Zu weiteren Zwecken

Darüber hinaus geben wir Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:
- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben, sowie
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

4. BETROFFENENRECHTE

Sie haben das Recht:
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

5. WIDERSPRUCHSRECHT

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.
Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an DATENSCHUTZ@Q-CELLS.COM.

6. DATENSICHERHEIT

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

7. AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Juni 2019.