

naturstrom biogas – Lieferauftrag für Endkunden

NaturStromHandel GmbH
Parsevalstraße 11
40468 Düsseldorf
E-Mail kundenservice@naturstrom.de

Kundenservice-Center
Mo – Fr 8 – 18 Uhr
Tel 0211 77 900 - 300
Fax 0211 77 900 - 599

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf
Amtsgericht Düsseldorf HRB 47459
Geschäftsführung:
Dipl.-Kfm. Oliver Hummel
Dr. jur. Kirsten Nölke



Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen (* Pflichtfelder).

1. Auftraggeber/-in/Rechnungsanschrift (Hier bitte die Daten so eintragen, wie sie auf Ihrer letzten Gasrechnung aufgeführt sind.)

Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/>	Titel	Firma/Geschäft/Verein/etc.
Vorname*	Nachname*	
Straße*	Haus-Nr.*	Ggf. Zusatz (a, b, c .../Etage/Wohnung/etc.)
PLZ*	Ort*	Geburtsdatum
Telefon	E-Mail	

1.1 Weitere/r Vertragspartner/-in

Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/>	Titel	
Vorname*	Nachname*	

1.2 Lieferanschrift/Abnahmestelle (Nur ausfüllen, falls abweichend von Rechnungsanschrift.)

Straße	Haus-Nr.	Ggf. Zusatz (a, b, c .../Etage/Wohnung/etc.)
PLZ	Ort	

2. Faire Konditionen – Preisgarantie bis 31.12.2021

- naturstrom biogas 10%**
6,45 ct pro Kilowattstunde (5,42 ct netto)
- naturstrom biogas 20%**
6,95 ct pro Kilowattstunde (5,84 ct netto)
- naturstrom biogas 100%**
10,45 ct pro Kilowattstunde (8,78 netto)

Monatlicher Grundpreis jeweils: **9,90 Euro/Monat** inkl. MwSt. (8,32 Euro/Monat netto) inkl. 0,1ct netto/kWh automatische Förderung für den Ausbau neuer Öko-Kraftwerke. Jährliche Rechnungserstellung. Abbuchung zum Monatsanfang. Zusätzliche Kosten fallen nicht an. Tarif und Preisgarantie immer in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt des Antrags- eingangs bei NATURSTROM. Gilt nur für Endkundinnen und -kunden im bundesdeutschen Gasnetz.

- ✓ keine Mindestvertragslaufzeit
- ✓ monatlich kündbar
- ✓ keine versteckten Kosten



3. Angaben zur Gasversorgung

<input type="checkbox"/> Gasanbieterwechsel: Ihre Abnahmestelle (Die Angaben finden Sie auf Ihrem Gaszähler oder in Ihrer letzten Gasrechnung.)	<input type="checkbox"/> Neueinzug/Umzug: (Hier bitte das Datum und den Zählerstand eintragen, ab dem Sie die Gaskosten übernehmen, ggf. Zählerstand nachreichen.)
Zählernummer (unbedingt erforderlich)	Zählernummer/MaLo-ID (unbedingt erforderlich) kWh
MaLo-ID	geschätzter Jahresgasverbrauch
bisheriger Gasversorger	Datum des Einzugs
kWh	Nachname Vermieter/-in (falls bekannt)
,00 Euro	,00 Euro
letzter Jahresgasverbrauch	Zählerstand (ohne Kommastelle)
zukünftiger mtl. Abschlag bei NATURSTROM (brutto) (Jahresverbrauch ÷ 12 x kWh-Preis ÷ 100 + mtl. Grundpreis)	zukünftiger mtl. Abschlag bei NATURSTROM (brutto) (Jahresverbrauch ÷ 12 x kWh-Preis ÷ 100 + mtl. Grundpreis)

4. Lastschrifterteilung

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ0000019332 – Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

SEPA-Lastschriftmandat: Ich ermächtige die NaturStromHandel GmbH, meinen gegenwärtigen, mit dem bisherigen Gasversorger bestehenden Gasversorgungsvertrag zu kündigen und, sofern notwendig, die erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen. Sie waren diesem Vertrag angefügt.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/>	Titel	Firma/Geschäft/Verein/etc.
Vorname	Nachname	
Kreditinstitut	Ort/Datum	Unterschrift Kontoinhaber/-in
DE		
IBAN		

5. Auftragserteilung

Ich beauftrage die NaturStromHandel GmbH, Parsevalstraße 11, 40468 Düsseldorf mit der Lieferung von Gas in Höhe meines Gesamtbedarfs für die oben bezeichnete Gasabnahmestelle. Ich beauftrage und bevollmächtige die NaturStromHandel GmbH, meinen gegenwärtigen, mit dem bisherigen Gasversorger bestehenden Gasversorgungsvertrag zu kündigen und, sofern notwendig, die erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen. Sie waren diesem Vertrag angefügt.

Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Das Widerrufsrecht wird durch Abgabe einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, E-Mail) ausgeübt, indem Sie uns über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Erklärung ist zu richten an: NaturStrom-Handel GmbH, Parsevalstr. 11, 40468 Düsseldorf, E-Mail-Adresse: kundenservice@naturstrom.de, Telefonnummer: 0211 77900-100. Zur Fristwahrung genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Datenschutzerklärung: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt entsprechend unserer Datenschutzerklärung (www.naturstrom.de/datenschutz).

Ort/Datum	Unterschrift Vertragspartner/-in
-----------	----------------------------------

6. naturstrom biogas-Kundenberater/-in (von Berater/-in auszufüllen)

Berater-ID	Werbeweg	Berater/-in	Ort/Datum	Unterschrift NATURSTROM-Kundenberater/-in
Bemerkungen				

Qualitätsliste

Wir wollen gut und qualitätsverpflichtet beraten - und Missverständnisse sollen vermieden werden.
Bitte helfen Sie uns mit folgender Bestätigung:

Hiermit bestätige ich gegenüber dem beratenden Vertriebspartner

Name	VP-Nr.	Stempel des Vertriebspartners
------	--------	-------------------------------

1. Der Vertriebspartner hat nicht behauptet, er sei Mitarbeiter des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten oder stehe in einem Zusammenhang mit diesen.
2. Er hat auch nicht behauptet, die Vermittlung von Strom bzw. Gas erfolge mit Zustimmung und/oder im Auftrag des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke vor Ort oder eines anderen Energielieferanten.
3. Er hat ferner nicht behauptet, dass bei einem nicht durchgeführten Wechsel die Strom- oder Gasversorgung nicht mehr stattfinden würde oder gefährdet sei.
4. Schließlich hat er auch nicht behauptet, mein jetziger Energielieferant sei gesellschaftlich mit dem neuen Lieferanten verbunden.
5. Er hat nicht behauptet, es dürfe nur noch Ökostrom vertrieben werden.
6. Er hat nicht behauptet, ein evtl. bestehender Stromliefervertrag mit dem Grundversorger bliebe bei Abschluss eines neuen Vertrages bestehen.
7. Er hat sofort als er mich angesprochen hat, deutlich zu erkennen gegeben, dass er (auch) Energielieferverträge anbieten/ vermitteln möchte.
8. Gerne bestätige ich, dass ich im Rahmen der Anbahnung/Durchführung der Vertragsvermittlung nicht unerlaubt/ungewollt angerufen wurde.
9. Gerne bestätige ich, dass ich umfassend über das Produkt Strom/ Gas und über den Ablauf beim Anbieterwechsel informiert wurde.
10. Gerne bestätige ich, dass die Informationen nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (Datenschutzhinweise) der beteiligten selbständigen Handelsvertreter und Vertriebsgesellschaften mir mitgeteilt bzw. mir zur Verfügung gestellt wurden.
11. Ich bin mit einem Anruf zur Vervollständigung meiner Daten einverstanden.

Vorname, Name

Straße, PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE BELIEFERUNG VON ENDKUNDEN MIT GAS IN NIEDERDRUCK (STAND 31. OKTOBER 2013)

1. Geltungsbereich und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle geschäftlichen Beziehungen zur Belieferung mit Gas zwischen dem jeweiligen vertragsschließenden Gasbezugskunden (nachfolgend „KUNDE“) und der NaturStromHandel GmbH („NATURSTROM“). NATURSTROM ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen zu ändern. Die Zustimmung des KUNDEN gilt dabei als erteilt, wenn der KUNDE nicht innerhalb von sechs Wochen widerspricht; die vorgenannte Frist von sechs Wochen beginnt ab dem Zeitpunkt, in welchem der KUNDE die neuen AGB unter drucktechnischer Hervorhebung der Änderung erhalten hat. NATURSTROM wird den KUNDEN dabei ausdrücklich darauf hinweisen, dass die neuen AGB Gültigkeit erlangen, wenn der KUNDE dem nicht widerspricht. Im Falle des Widerspruchs ist NATURSTROM zur außerordentlichen Kündigung berechtigt. Darauf wird der Kunde in der Mitteilung über die geänderten AGB hingewiesen.

2. Vertragsschluss, Laufzeit, Kündigung, Lieferantenwechsel und Umzug

Das Vertragsverhältnis kommt durch die Vertragsbestätigung von NATURSTROM zustande, die dem KUNDEN auf seinen Antrag hin in Textform zugeht und in der bestätigt wird, ob und zu welchem Termin NATURSTROM die gewünschte Lieferung aufnehmen kann. Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen, er hat keine Mindestlaufzeit. Die Vertragserfüllung beginnt unmittelbar im Anschluss an die Beendigung des Vertrages mit dem bisherigen Versorger. Der Lieferantenwechsel erfolgt unentgeltlich und zügig gem. § 20a. EnWG. **Der Vertrag kann jederzeit von beiden Seiten mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung muss in Textform (per Brief, Fax oder E-Mail an kuendigung@naturstrom.de) erfolgen.** Wird der Bezug von Gas ohne Kündigung eingestellt, so haftet der KUNDE der NATURSTROM für die Bezahlung des Grundpreises und des Arbeitspreises in Höhe des von der Messeinrichtung angezeigten Verbrauchs und für die Erfüllung sämtlicher vertraglicher Verpflichtungen. Bei einem Umzug des KUNDEN besteht das Vertragsverhältnis fort. Der KUNDE teilt seine neue Lieferanschrift NATURSTROM vor dem Einzug mit.

3. Art und Umfang der Versorgung, Biogasanteil

Welche Gasart für das Vertragsverhältnis maßgebend sein soll, ergibt sich aus der Gasart des jeweiligen Gasversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung, an das die Gasanlage des KUNDEN angeschlossen ist. Der Brennwert wird bei sich aus den Erzeugungs- und Bezugsverhältnissen ergebenden Schwankungsbreite sowie der für den KUNDEN maßgebende Ruhedruck des Gases ergeben sich aus den ergänzenden Bestimmungen des Netzbetreibers in der allgemeinen Netzanschlussbedingungen der Anlage, über die der KUNDE Gas entnimmt. NATURSTROM ist verpflichtet, den Gasbedarf des KUNDEN an der Abnahmestelle zu decken und für die Dauer des Vertrages jederzeit Gas zur Verfügung zu stellen, falls nicht ein geringerer Umfang oder eine zeitliche Beschränkung ausdrücklich vereinbart wird. Im Rahmen dieses Vertrages liefert NATURSTROM dem KUNDEN Gas mit einem je Tarif definierten Biogasanteil. Der KUNDE wählt bei Vertragsabschluss einen Tarif. **NATURSTROM gewährleistet die Einhaltung des jeweils gewählten Biogasanteils im Mittel während eines Zertifizierungszeitraumes von jeweils 2 Kalenderjahren.** Evtl. Biogas-Überschüsse eines Jahres werden auf das Folgejahr übertragen, Fehlmenngen im Folgejahr ausgeglichen. Soweit der KUNDE sich nicht für einen Biogasanteil von 100 % entscheidet, besteht der sonstige Gasanteil aus konventionellem Erdgas.

4. Umweltnutzen

NATURSTROM und der KUNDE wollen den Neubau von Erzeugungsanlagen für Gas aus regenerativen Energien fördern. Durch seine Wahl eines Tarifs der NATURSTROM definiert der KUNDE den Anteil, der je gelieferter Kilowattstunde Gas zum Ausbau der Erneuerbaren Energien zur Verfügung stehen soll. NATURSTROM hat das Recht, diesen Betrag zu verändern, wenn dies aufgrund geänderter Bedingungen der Produktzertifizierung notwendig sein sollte. Ist der KUNDE nicht einverstanden, so kann er das Vertragsverhältnis kündigen. Durch die Entscheidung für einen klimaneutral erzeugten Biogasanteil leistet der KUNDE einen Beitrag zum sparsamen Umgang mit konventionellen Erdgasreserven. Das von NATURSTROM bezogene Gas ist damit umweltfreundlicher als der Bezug von konventionellem Erdgas.

5. Vollmachterteilung

Der KUNDE erteilt NATURSTROM mit Auftragserteilung eine Vollmacht für alle für den Gaslieferantenwechsel relevanten Vorgänge. Dadurch ist NATURSTROM in der Lage, den gesamten Lieferantenwechsel und die Gasbelieferung für den KUNDEN zu organisieren.

6. Zählerablesung, Abrechnung und Zahlung

Die Zählerstände werden in der Regel durch den Messstellenbetreiber erfasst und durch den örtlichen Netzbetreiber an NATURSTROM übermittelt; liegen NATURSTROM keine abgelesenen Zählerstände vor, kann NATURSTROM den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Innerhalb des Abrechnungszeitraums, der 12 Monate nicht wesentlich überschreiten sollte, werden von NATURSTROM monatliche Abschlagszahlungen auf das erwartete Jahresentgelt erhoben. Bei einer Veränderung der voraussichtlichen Liefermenge oder des Preises können die Abschläge entsprechend angepasst werden. Abweichend von der jährlichen Gasrechnung kann gegen ein zusätzliches Entgelt auch eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Gasrechnung vereinbart werden. Abschläge und Rechnungen werden zu dem von NATURSTROM angegebenen Zeitpunkt fällig. Der KUNDE ist berechtigt, Zahlungen per Überweisung zu leisten oder NATURSTROM ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. Sofern Rechnungen über das SEPA-Lastschriftmandat bezahlt werden, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass zur Erleichterung des Zahlungsverkehrs, die grundsätzlich 14-tägige Frist für die Information vor Einzug einer fälligen Zahlung (Vorabinformation) auf 2 Tage vor Belastung verkürzt wird.

7. Preisänderungen

Erhöht oder vermindert sich zukünftig die Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz, so wird der vereinbarte Preis mit Wirksamkeit der gesetzlichen Regelung entsprechend angepasst, ohne dass eine gesonderte Ankündigung erfolgt. Dem Kunden steht in diesem Fall auch kein Recht zur außerordentlichen Kündigung zu. Sonstige Änderungen der Preise werden seitens NATURSTROM gemäß § 315 BGB nach billigem Ermessen jeweils zum Monatsbeginn und erst nach rechtzeitiger brieflicher Mitteilung an den KUNDEN wirksam. NATURSTROM ist im Falle der Kostensteigerung berechtigt und im Falle der Kostensenkung verpflichtet, sämtliche sich hieraus ergebenden Be- oder Entlastungen an den Kunden weiter zu geben. Sonstige Preisänderungen können sich insbesondere aus folgenden Anlässen ergeben: Änderung der Höhe einer der folgenden Positionen: Energiesteuer, Konzessionsabgabe, Kosten für die Energieerzeugung, den Energietransport (Netznutzungsentgelte) sowie der Bezugs- und Vertriebskosten. Die Aufzählung ist beispielhaft und nicht abschließend, insbesondere kann es durch Änderungen oder Einführungen neuer ge-

setzlicher Vorschriften zu Preiserhöhungen oder -senkungen kommen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar sind. Für die Preisanpassung können auch Prognosewerte über die zukünftige Kostenentwicklung nach billigem Ermessen mitberücksichtigt werden. NATURSTROM wird bei der Preisanpassung im Rahmen ihres Leistungsbestimmungsrechts nach § 315 BGB sachlich nachvollziehbare Maßstäbe anwenden und den KUNDEN über Anlass, Höhe und Umfang der Preisanpassung informieren. Der KUNDE hat das Recht, die Preiserhöhung gerichtlich auf ihre Rechtmäßigkeit hin überprüfen zu lassen. Die Preisanpassung erfolgt unter Gegenüberstellung sowohl der Kostensteigerungen als auch der Kostensenkungen der für die Preisermittlung maßgeblichen vorstehend genannten Positionen und anschließender Saldierung. NATURSTROM wird Höhe und Zeitpunkte der Preisänderungen so bestimmen, dass Kostensenkungen unter Anwendung derselben Maßstäbe berücksichtigt werden wie Kostenerhöhungen. Dem Kunden steht bis zum Wirksamwerden der Preisänderung das Recht zur außerordentlichen Kündigung zu. Hierauf wird er in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen. Die Preisanpassung tritt für ihn im Falle einer solchen Kündigung dann bis zur Vertragsbeendigung nicht in Kraft. Aktuelle Informationen über den geltenden Lieferpreis sind unter www.naturstrom.de sowie unter Tel 0211 77 900 - 100 erhältlich.

8. Höhere Gewalt und Störung des Netzbetriebs

Die Verpflichtung zur Lieferung ruht, soweit und solange NATURSTROM an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Gas durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung NATURSTROM nicht möglich oder wirtschaftlich unzumutbar ist, gehindert ist. NATURSTROM ist von der Lieferpflicht bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gaslieferung befreit, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs handelt, es sei denn, die Unterbrechung beruht auf unberechtigten Maßnahmen von NATURSTROM. NATURSTROM ist verpflichtet, seinen KUNDEN auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie NATURSTROM bekannt sind oder von NATURSTROM in zumutbarer Weise aufklärt werden können.

9. Kundendaten und Datenschutz

Die im Zusammenhang mit dem Gaslieferungsvertrag anfallenden, auch personenbezogenen Daten werden von NATURSTROM genutzt und verarbeitet. Nur soweit für die Vertragsdurchführung erforderlich, werden Daten an energiewirtschaftliche Dienstleister, Vorlieferanten und den zuständigen Netzbetreiber übermittelt. NATURSTROM darf die Daten des KUNDEN unter Wahrung der schutzwürdigen Interessen des KUNDEN und Beachtung des § 28 Bundesdatenschutzgesetz an Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung übermitteln und Auskünfte beziehen. Sofern es zu einem Forderungsausfall kommt, können die personenbezogenen Daten des KUNDEN (wie Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift) sowie die Daten zur konkreten Forderung an eine Auskunftei unter den Voraussetzungen des § 28a BDSG übermittelt werden. Die NaturStromHandel GmbH ist Teil der Naturstrom-Gruppe (Unternehmensverbund). Der KUNDE willigt ein, dass NATURSTROM die personenbezogenen Daten des KUNDEN für eigene Werbezwecke sowie innerhalb der Naturstrom-Gruppe verarbeiten und nutzen darf.

Hinweis: Der KUNDE kann der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten für Werbezwecke durch formlose Erklärung widersprechen. Der Widerspruch ist zu richten an NaturStromHandel GmbH, Parsevalstraße 11, 40468 Düsseldorf oder per E-Mail an biogas@naturstrom.de. Der KUNDE teilt NATURSTROM Änderungen zu seiner Person oder Abnahmestelle wie Namens-, Bankverbindungs- oder Adresswechsel unverzüglich mit.

10. Verwendung Dritter, Rechtsnachfolge

NATURSTROM darf sich zur Erfüllung ihrer Pflichten Dritter bedienen. Tritt anstelle der NATURSTROM ein anderes Unternehmen, welches die Versorgung mit Gas zum Geschäftsgegenstand hat, in die sich aus dem Vertragsverhältnis mit dem KUNDEN ergebenden Rechte und Pflichten ein, so bedarf es hierfür nicht der Zustimmung des KUNDEN. Der Wechsel ist dem KUNDEN jedoch mitzuteilen. Ist der KUNDE nicht einverstanden, so kann er das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung kündigen.

11. Energiesteuer-Hinweis

Gemäß § 107 Abs. 2 der Verordnung zur Durchführung des Energiesteuergesetzes (Energiesteuer-Durchführungsverordnung – EnergiestV) weist NATURSTROM auf Folgendes hin: „Steuerbegünstigtes Energiezeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

12. Verbraucherbeschwerden / Schlichtungsstelle

Zum Thema **Energieeffizienzmaßnahmen, Energieaudits und Energiedienstleistungen** verweisen wir auf die bei der Bundesstelle für Energieeffizienz öffentlich geführte **Anbieterliste www.bfee-online.de**. Des Weiteren sind Angaben über angebotene **Energieeffizienzmaßnahmen, Endkunden-Vergleichsprofile sowie gegebenenfalls technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten** im Sinne von § 4 Absatz 2 EDL-G (Gesetz über Energiedienstleistungen) erhältlich bei der Deutschen Energie-Agentur GmbH, Chausseestraße 128a, 10115 Berlin, 030 72 61 65 600, www.dena.de sowie beim Bundesverband der Verbrauchzentralen und Verbraucherverbände e.V., Markgrafenstraße 66, 10969 Berlin, 030 25 800 0, www.vzbv.de. NATURSTROM beantwortet Beanstandungen von Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuchs sind, (Verbraucherbeschwerden) gem. § 111a EnWG innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen nach deren Zugang bei NATURSTROM. Hilft NATURSTROM der Verbraucherbeschwerde innerhalb dieser Frist nicht ab, kann der Verbraucher die Schlichtungsstelle Energie anrufen (Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030/2757240-0, www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de). Daneben unterhält die Bundesnetzagentur einen Verbraucherservice für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel. 030/22480-500 oder 01805/101000, www.bnetza.de, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de).

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke. Ergänzend finden die Bestimmungen der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV) sowie die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV) in ihren jeweils gültigen Fassungen Anwendung.

DATENSCHUTZHINWEISE

(STAND 4. DEZEMBER 2019)

Der Schutz personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die Sie uns anvertrauen, sind für uns äußerst wichtig. Selbstverständlich halten wir uns an die Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Nach unserer festen Überzeugung fängt Datenschutz mit Transparenz an. Es ist uns wichtig, dass Sie wissen, welche personenbezogenen Daten bei der Inanspruchnahme unserer Angebote und Leistungen erhoben werden und wie wir diese Daten danach verwenden, aber auch, wie Sie die Verwendung einschränken bzw. verhindern können. Die Datenschutzhinweise der NaturStromHandel GmbH mit Sitz in Düsseldorf finden Sie auch unter www.naturstrom.de/datenschutz

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

NaturStromHandel GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung (Dipl.-Kfm. Oliver Hummel, Dr. jur. Kirsten Nölke), Parsevalstraße 11, 40468 Düsseldorf

A. Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, insbesondere um dieses zu erfüllen, also die geschuldeten Leistungen zu erbringen und Ihnen Vertragsunterlagen zu senden, verarbeiten wir sowie von uns beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten von Ihnen, sofern Sie uns diese bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben:

- Persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse)
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr)
- Angaben zu Verbrauchs-/Messstellen (Zählernummer, Zählerstand, Kundennummer und Vertragsnummer, Verbrauch, Anschrift, Marktlokations- und Messlokations-ID), Angaben zum Vorlieferanten (Kundennummer und Vertragskonto)
- Daten über Ihr Zahlungsverhalten, um offene Beträge einzufordern, oder eventuell zur Beendigung des Vertragsverhältnisses
- Verbandsmitgliedschaft (ausschließlich bei Rahmenvertragskunden).

B. Datennutzung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

1. Werbliche Ansprache

Für die werbliche Ansprache zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie Angeboten und Leistungen unserer Partner nehmen wir vorbehaltlich des Postversandes nur über Kommunikationswege Kontakt auf, zu denen uns eine vorherige Einwilligung vorliegt, wie z. B. beim Versand unserer Newsletter.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit unter den unten angegebenen Kontaktdaten für die Zukunft widersprechen.

2. SEPA-Lastschriftmandat

Auch die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates stellt eine solche Einwilligung dar, die wir im Rahmen des vereinbarten Vertrages nutzen. Über das SEPA-Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend den vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Bankverbindungsdaten.

C. Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten und zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir beispielsweise Ihre Kunden-, Kontakt-, Zahlungs- und Verbrauchsdaten sowie Ihre Vertragshistorie. Durch bedarfsgerechte Produktgestaltung und -weiterentwicklung möchten wir für unsere Kunden eine bestmögliche Betreuung gewährleisten. Hierfür nutzen wir Ihre Daten in zulässiger Weise zu den folgenden Zwecken:

- Zusenden von Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen von uns, unseren verbundenen Unternehmen sowie von Partnerunternehmen
- Unterbreiten von personalisierten Angeboten zum Zwecke der Kundenbindung
- Durchführen von Kundenbefragungen zur Überprüfung und Verbesserung unserer Leistungen unseren Kunden gegenüber

Hierbei halten wir uns an alle datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere erfolgt eine vorherige Abwägung der beiderseitigen berechtigten Interessen. Das berechtigte Interesse unsererseits liegt darin, Ihnen an Ihre Bedürfnisse angepasste Angebote unterbreiten zu können. Zur Wahrung Ihrer berechtigten Interessen verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich zweckgebunden und beachten den Grundsatz der Datensparsamkeit, indem wir die Datennutzung auf ein Mindestmaß beschränken. Der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit unter den unten angegebenen Kontaktdaten widersprechen.

D. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere dem Handels-, Steuer- und Messstellenbetriebsgesetz, die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich machen. Im Rahmen der Vertragserfüllung sind wir daher gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten an Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister sowie Lieferanten weiterzugeben. Darüber hinaus werden teilweise Auftragsverarbeiter, wie z. B. unsere IT-Dienstleister, unter Einhaltung der Anforderungen des Art. 28 DSGVO zur Erfüllung der oben genannten Zwecke mit der Verarbeitung der Daten beauftragt.

E. Verpflichtung zur Bereitstellung der Pflichtangaben

Die Bereitstellung von Namen, Anschrift, Verbrauch, Zählernummer und -stand sowie Kundennummer beim Vorlieferanten ist verpflichtend, dies sind Pflichtangaben. Stellen Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig und in unseren Formularen für Sie als optional gekennzeichnet.

F. Empfänger von Daten und Datenquellen

1. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen sowie an ausgewählte externe Dienstleister weiter:

- Interne Abteilungen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung (dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6 a EnWG)
- Bisherige Energieversorger im Zuge der Kündigung des bisherigen Liefervertrages
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen; kommt es im Inkasso-Fall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs- und Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis

2. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Ihnen direkt oder durch unsere Vertriebspartner erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

G. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Wir speichern Ihre Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder. Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir so lange, wie wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Beantwortung einer Anfrage, Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

H. Informationen zu Ihren Betroffenenrechten (Art. 15 ff. DSGVO)

Sie können zu jeder Zeit im Umfang der Art. 15 ff. DSGVO unentgeltlich und unverzüglich die Ihnen zustehenden Betroffenenrechte geltend machen. Wir behalten uns vor, diese Auskunft elektronisch zu erteilen. Bitte beachten Sie, dass Sie hinreichende Angaben zur Identifizierung Ihrer Person machen und einen gültigen Nachweis dafür erbringen müssen, dass es sich um Ihre Informationen handelt.

1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns jederzeit eine Auskunft über die von uns verarbeiteten Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die unten angegebenen Kontaktdaten stellen.

2. Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Art. 16 DSGVO). Nutzen Sie hierfür bitte die unten angegebenen Kontaktdaten.

3. „Recht auf Vergessenwerden“/Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben ein Recht auf unverzügliche Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) der Sie betreffenden personenbezogenen Daten beim Vorliegen der rechtlichen Gründe nach Art. 17 DSGVO. Diese liegen etwa vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie ursprünglich verarbeitet worden sind, nicht mehr notwendig sind oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und wenn es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt oder die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegt (und keine vorrangigen Gründe für eine Verarbeitung vorliegen – dies gilt nicht bei Widersprüchen gegen Direktwerbung). Um Ihr vorstehendes Recht geltend zu machen, nutzen Sie bitte die unten angegebenen Kontaktdaten.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Beim Vorliegen der Voraussetzungen und nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Diese Einschränkung kann beispielsweise geboten sein, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt oder der Betroffene Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen. Bitte nutzen Sie hierfür die unten angegebenen Kontaktdaten.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können verlangen, dass Ihnen die Daten, die Sie uns zu Ihrer Person bereitgestellt haben, in einem gängigen strukturierten und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt werden und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen, etwa einen anderen Dienstleister, übergeben werden. Voraussetzung ist hierfür, dass die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Um Ihr vorstehendes Recht geltend zu machen, nutzen Sie bitte die unten angegebenen Kontaktdaten.

6. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u. a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Um Ihr vorstehendes Recht geltend zu machen, nutzen Sie bitte die unten angegebenen Kontaktdaten.

I. Kontaktdaten

NaturStromHandel GmbH, Parsevalstraße 11, 40468 Düsseldorf, Telefon 0211 77 900-0, Fax 0211 77 900-599, E-Mail kundenservice@naturstrom.de

J. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie weitere Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht: Horst Pittner, SECIA-NUS GmbH & Co. KG, Further Straße 14, 90530 Wendelstein, Telefon 0211 77 900-0, E-Mail datenschutz@naturstrom.de

K. Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns unzulässig ist, haben Sie das Recht, sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, die Sie wie folgt kontaktieren können: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Helga Block, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon 0211 384 24-0, Telefax 0211 384 24-10, E-Mail poststelle@ldi.nrw.de

L. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung ist stets unter www.naturstrom.de/datenschutz abrufbar.