

### Unternehmensinformation

- Shell Energy ist ein Unternehmen der Royal Dutch Shell Gruppe (Shell).
- Angesiedelt im Geschäftsbereich „New Energies“ ist Shell Energy für den Vertrieb von Strom- und Gasprodukten zuständig.
- Das Spektrum umfasst konventionelle und Ökoprodukte für Privatkunden.

### Strom-Produkte Privatkunden

Positionierung	Strom + 24 Bonus Direkt	Strom + 24 rNKB Direkt
	Exzellenter Kundenservice	
	Transparente Abrechnung	
	ClubSmart Vorteile	
<b>Konditionen</b>		
Preisgarantie*	24 Monate	24 Monate
	eingeschränkte Preisgarantie	
Neukundenbonus	Tankrabatt von 4ct/l bis max. 1000 l/ Jahr + 50 EUR Treuebonus, Verrechnung mit Jahresrechnung	Tankrabatt von 4ct/l bis max. 1000 l/ Jahr + 25 EUR Treuebonus, Verrechnung mit Jahresrechnung
Laufzeit	24 Monate	
Kündigung	3 Wochen zum LFZ Ende	
Verbrauch in kWh/a	1.000 - 10.000	
Sonstiges	<b>Bitte beachten: Die Telefonnummer des Kunden ist Pflicht!</b> <b>Vollmachten werden nicht akzeptiert.</b> <b>Kunden älter als 80 Jahre werden nicht akzeptiert.</b> <b>Bei Verbrauch &lt; 1.000 kWh/Jahr gilt der Mindestverbrauch als Abrechnungsgrundlage</b> <b>Voraussetzung ist eine Shell ClubSmartCard</b>	
<b>Belieferung</b>		
Lieferbeginn	Früheste Belieferung zum ersten des übernächsten Monats, wenn der Vertrag bis zum 15. des Monats bei Shell vorliegt	
Restlaufzeit	12 Monate	
<b>Kundenservice</b>		
	Tel. 040 /7430 903 090 , Mo - Fr 7.00 - 19.00 Uhr, Sa 7.00 - 13.00 Uhr	
	Mail: <a href="mailto:service@shellenergy.de">service@shellenergy.de</a> <a href="http://www.shellenergy.de">www.shellenergy.de</a>	
	Shell Energy Retail GmbH, Kundenservice Shell Energy Postfach 90 01 10, She Energy Retail GmbH	
<b>Auszeichnung/Siegel</b>		
	RenewablePLUS-zertifiziert, Überwachung durch TÜV Süd	

\* Details siehe Produktmatrix