

Shell Energy



**Unternehmensinformation**

- Shell Energy ist ein Unternehmen der Royal Dutch Shell Gruppe (Shell).
- Angesiedelt im Geschäftsbereich „New Energies“ ist Shell Energy für den Vertrieb von Strom- und Gasprodukten zuständig.
- Das Spektrum umfasst konventionelle und Ökoprodukte für Privatkunden.

**Strom-Produkte Privatkunden**

Positionierung	Strom + 12	Strom + 24
	Exzellenter Kundenservice	
	Transparente Abrechnung	
	ClubSmart Vorteile	

**Konditionen**

Preisgarantie*	12 Monate	24 Monate
	eingeschränkte Preisgarantie	
Neukundenbonus	Tankrabatt von 4ct/l bis max. 1000 l/Jahr	
Laufzeit	24 Monate	
Kündigung	3 Wochen zum LFZ Ende	
Verbrauch in kWh/a	1.000 - 10.000	
Sonstiges	<b>Bitte beachten: Die Telefonnummer des Kunden ist Pflicht!</b> <b>Vollmachten werden nicht akzeptiert.</b> <b>Kunden älter als 80 Jahre werden nicht akzeptiert.</b> <b>Bei Verbrauch &lt; 1.000 kWh/Jahr gilt der Mindestverbrauch als Abrechnungsgrundlage</b> <b>Voraussetzung ist eine Shell ClubSmartCard</b>	

**Belieferung**

Lieferbeginn	Früheste Belieferung zum ersten des übernächsten Monats, wenn der Vertrag bis zum 15. des Monats bei Shell vorliegt
Restlaufzeit	12 Monate

**Kundenservice**

	Tel. 040 /7430 903 090 , Mo - Fr 7.00 - 19.00 Uhr, Sa 7.00 - 13.00 Uhr
	Mail: <a href="mailto:service@shellenergy.de">service@shellenergy.de</a> <a href="http://www.shellenergy.de">www.shellenergy.de</a>
	Shell Energy Retail GmbH, Kundenservice Shell Energy Postfach 90 01 10, Shell Energy Retail GmbH

**Auszeichnung/Siegel**

	RenewablePLUS-zertifiziert, Überwachung durch TÜV Süd
--	---

\* Details siehe Produktmatrix