

**Unternehmensinformation**

- Shell Energy ist ein Unternehmen der Royal Dutch Shell Gruppe (Shell).
- Angesiedelt im Geschäftsbereich „New Energies“ ist Shell Energy für den Vertrieb von Strom- und Gasprodukten zuständig.
- Das Spektrum umfasst konventionelle und Ökoprodukte für Privatkunden.

**Strom-Produkte Privatkunden**

Positionierung	Gas + 24 Bonus Direkt	Gas + 24 rNKBDirekt
	Exzellenter Kundenservice	
	Transparente Abrechnung	
	ClubSmart Vorteile	

**Konditionen**

Preisgarantie*	24 Monate	24 Monate
	eingeschränkte Preisgarantie	
Neukundenbonus	Tankrabatt 4 ct/Liter bis max. 1.000 l/Jahr + 50 EUR Treuebonus, Verrechnung mit Jahresrechnung	Tankrabatt 4 ct/Liter bis max. 1.000 l/Jahr + 25 EUR Treuebonus, Verrechnung mit Jahresrechnung
Laufzeit	24 Monate	
Kündigung	3 Wochen zum LFZ Ende	
Verbrauch in kWh/a	1.000 - 10.000	
Sonstiges	Bitte beachten: Die Telefonnummer des Kunden ist Pflicht! Vollmachten werden nicht akzeptiert. WEGs und Hausverwaltungen werden nicht akzeptiert. Kunden älter als 80 Jahre werden nicht akzeptiert. Neueinzugsdatum und Unterschriftsdatum dürfen max. 27 Tage in der Vergangenheit liegen Bei Verbrauch < 1.000 kWh/Jahr gilt der Mindestverbrauch als Abrechnungsgrundlage Voraussetzung für den Tankrabatt ist eine Shell ClubSmartCard	

**Belieferung**

Lieferbeginn	Früheste Belieferung zum ersten des übernächsten Monats, wenn der Vertrag bis zum 15. des Monats bei Shell vorliegt
Restlaufzeit	12 Monate

**Kundenservice**

	Tel. 040 /7430 903 090 , Mo - Fr 7.00 - 19.00 Uhr, Sa 7.00 - 13.00 Uhr
	Mail: <a href="mailto:service@shellenergy.de">service@shellenergy.de</a> <a href="http://www.shellenergy.de">www.shellenergy.de</a>
	Shell Energy Retail GmbH, Kundenservice Shell Energy Postfach 90 01 10, Shell Energy Retail GmbH

**Auszeichnung/Siegel**

--	--

\* Details siehe Produktmatrix