



Shell ClubSmart

- Shell ClubSmart ist das Bonus-Programm von Shell
- ClubSmart-Mitglieder können durchs Tanken oder durch Einkäufe bestimmter Produkte an den Shell-Tankstellen Punkte sammeln und beim Tanken sparen

Punkte sammeln mit Shell PrivatEnergie

- Die Shell ClubSmart-Karte gibt es kostenfrei in jeder Shell Tankstelle
- Die Aktivierung der Karte erfolgt online unter **www.shellsmart.com**
- Jeder Kunde, der einen Shell PrivatEnergie* Strom- oder Gas- Smart-Tarif abschließt, kann monatlich ClubSmart Punkte sammeln
- Der Kunde kann seine ClubSmart-Kartenummer bei seiner Energie-Bestellung angeben
- Bedingungen für das Sammeln von ClubSmart Punkten sind:
 - Smart-Tarif
 - Die Belieferung hat bereits begonnen
 - Eine gültige ClubSmart-Kartenummer wurde bei Anmeldung oder später beim Service Team angegeben

Besonderheit ADAC

- ClubSmart-Mitglieder können sich auch mit ihrer ADAC-Karte unter **www.shellsmart.com** registrieren
- Dafür einfach die 9stellige ADAC-Kartenummer bei der Registrierung/ Aktivierung angeben
- Ein mit seiner ADAC-Karte registriertes ClubSmart-Mitglied kann beim Abschluss eines Strom- oder gas-Smartvertrages einfach seine ADAC-Kartenummer angeben und Punkte sammeln. Die Registrierung als ClubSmart-Mitglied muss allerdings erfolgt sein!

Wann erhält der Kunde die Shell ClubSmart-Punkte?

- Aktuell gibt es in jedem Strom oder Gas-Smart-Tarif 1200 Punkte pro Jahr
- Davon werden jeden Monat in den ersten 10 Tagen des Monats 100 Punkte auf dem Shell ClubSmart-Konto des Kunden gutgeschrieben
- Hat der Kunde seine ClubSmart-Kartenummer bei Anmeldung auf unserer Homepage gleich mit angegeben, bekommt er ab Belieferungsstart für den ersten vollen Monat seiner Belieferung Punkte gutgeschrieben
- Gibt der Kunde seine ClubSmart-Kartenummer nachträglich an, erhält er ab dem nächsten vollen Monat ab Eintragung die ClubSmart Punkte
- Muss der Kunde seine ClubSmart-Kartenummer korrigieren, erhält auch er erst ab dem Folgemonat Punkte

Nachträgliche Mitteilung der Kartenummer

- Punkte werden nicht rückwirkend zum Vertragsbeginn gutgeschrieben
- Jeder Kunde muss darauf achten, eine korrekte Kartenummer anzugeben
- Hat der Kunde eine falsche Kartenummer angegeben, werden die Punkte nicht rückwirkend erstattet
- In diesem Fall werden Punkte erst ab seiner Meldung beim Service-Team/ ab Korrektur gutgeschrieben
- Beim Ausfüllen von Papierverträgen ist es deshalb sehr wichtig, die Zahlen sehr deutlich auszufüllen!

* First Utility GmbH nutzt Shell Marken unter Lizenzvereinbarung. Shell PrivatEnergie (Strom- und Gasprodukte für Privathaushalte) ist ein Angebot der First Utility GmbH. Diesbezügliche Verträge kommen ausschließlich mit First Utility GmbH zustande.