



## Unternehmensinformation

- Yello ist schon 1999, kurz nach der Liberalisierung des Strommarktes mit der Werbung "Welche Farbe hat eigentlich Strom" an den Start gegangen.
- Seit Oktober 2012 ist auch Gas verfügbar
- Rezept: Günstige Produkte, ausgezeichnete Service, auffallende Werbung

## Produkte Gas Privat

Positionierung	<b>Yello Gas Plus</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Jahr Planungssicherheit, da volle Preisgarantie</li> <li>• Günstiger Preis</li> <li>• Hervorragender Service</li> </ul>
<b>Konditionen</b>	
Preisgarantie*	24 Monate
	komplette Preisgarantie
Neukundenbonus	Samsung Galaxy oder iPad Air
Laufzeit	24 Monate
Kündigung	6 Wochen zum LFZ-Ende
Verbrauch in kWh/a	1 - 1,5 Mio
Abschlagszahlungen	12
Sonstiges	Keine Hausverwaltungen Vollmachten werden nicht akzeptiert E-Mail Adresse für online Kommunikation und Angabe der Bankverbindung ist Pflicht
<b>Preise</b>	
Grundpreis	s. Tarifrechner
Arbeitspreis	s. Tarifrechner
Sonstiges	yello Auftragsformular und yello Einverständniserklärung mit Original Unterschrift
<b>Belieferung</b>	
Lieferbeginn	Früheste Belieferung zum Ersten des übernächsten Monats, falls Vertrag vollständig bis 05. des Monats bei TeleSon vorhanden ist.
max. Restlaufzeit beim Vorlieferanten	12 Monate
<b>Kundenservice</b>	
	Mo - Sa 6.00 - 22.00 Uhr Tel. 0221 / 996 90 100 (Ortstarif), Fax 0221 / 996 90 101 Service-Chat
<b>Auszeichnung/Siegel</b>	
	Institut für Service-Qualität GmbH in Kooperation mit n-tv

\* Details siehe Matrix