



Unternehmensinformation

- Yello ist schon 1999, kurz nach der Liberalisierung des Strommarktes mit der Werbung "Welche Farbe hat eigentlich Strom" an den Start gegangen.
- Seit Oktober 2012 ist auch Gas verfügbar
- Rezept: Günstige Produkte, ausgezeichnete Service, auffallende Werbung

Produkte Gas Privat

Positionierung	Yello Gas Plus
	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Jahr Planungssicherheit, da volle Preisgarantie • Günstiger Preis • Hervorragender Service
Konditionen	
Preisgarantie*	24 Monate
	komplette Preisgarantie
Neukundenbonus	Samsung Galaxy oder iPad Air
Laufzeit	24 Monate
Kündigung	6 Wochen zum LFZ-Ende
Verbrauch in kWh/a	1 - 1,5 Mio
Abschlagszahlungen	12
Sonstiges	Keine Hausverwaltungen Vollmachten werden nicht akzeptiert E-Mail Adresse für online Kommunikation und Angabe der Bankverbindung ist Pflicht
Preise	
Grundpreis	s. Tarifrechner
Arbeitspreis	s. Tarifrechner
Sonstiges	yello Auftragsformular und yello Einverständniserklärung mit Original Unterschrift
Belieferung	
Lieferbeginn	Früheste Belieferung zum Ersten des übernächsten Monats, falls Vertrag vollständig bis 05. des Monats bei TeleSon vorhanden ist.
max. Restlaufzeit beim Vorlieferanten	12 Monate
Kundenservice	
	Mo - Sa 6.00 - 22.00 Uhr Tel. 0221 / 996 90 100 (Ortstarif), Fax 0221 / 996 90 101 Service-Chat
Auszeichnung/Siegel	
	Institut für Service-Qualität GmbH in Kooperation mit n-tv

* Details siehe Matrix