

# Yello



## Unternehmensinformation

- Yello ist schon 1999, kurz nach der Liberalisierung des Strommarktes mit der Werbung "Welche Farbe hat eigentlich Strom" an den Start gegangen.
- Seit Oktober 2012 ist auch Gas verfügbar
- Rezept: Günstige Produkte, ausgezeichnete Service, auffallende Werbung

## Produkte Strom Privat

	Yello Strom Extra	Yello Strom Plus
Positionierung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein Jahr Planungssicherheit, da volle Preisgarantie</li><li>• Günstiger Preis</li><li>• Hervorragender Service</li></ul>	

## Konditionen

Preisgarantie*	24 Monate	
	komplette Preisgarantie	
Neukundenbonus	50 EUR Treuebonus, Verrechnung mit Jahresrechnung	Samsung Galaxy oder iPad Air 4 Wochen nach Vertragsbest.
Laufzeit	24 Monate	
Kündigung	6 Wochen zum LFZ-Ende	
Verbrauch in kWh/a	1 - 100.000	
Abschlagszahlungen	12	
Sonstiges	Keine Hausverwaltungen <b>Vollmachten werden nicht akzeptiert</b> E-Mail Adresse für online Kommunikation und Angabe der Bankverbindung ist Pflicht Achtung: als Prämie bei Plus-Tarif sind nur Tablets möglich	

## Belieferung

Lieferbeginn	Früheste Belieferung zum Ersten des übernächsten Monats, falls Vertrag vollständig bis 05. des Monats bei TeleSon vorhanden ist.
max. Restlaufzeit beim Vorlieferanten	12 Monate

## Kundenservice

	Mo - Sa 6.00 - 22.00 Uhr Tel. 0221 / 996 90 100 (Ortstarif), Fax 0221 / 996 90 101 Service-Chat
--	---

## Auszeichnung/Siegel

	Institut für Service-Qualität GmbH in Kooperation mit n-tv
--	--

\* Details siehe Matrix