

Yello



Unternehmensinformation

- Yello ist schon 1999, kurz nach der Liberalisierung des Strommarktes mit der Werbung "Welche Farbe hat eigentlich Strom" an den Start gegangen.
- Seit Oktober 2012 ist auch Gas verfügbar
- Rezept: Günstige Produkte, ausgezeichnete Service, auffallende Werbung

Produkte Strom Privat

	Yello Strom Extra	Yello Strom Plus
Positionierung	<ul style="list-style-type: none">• Ein Jahr Planungssicherheit, da volle Preisgarantie• Günstiger Preis• Hervorragender Service	

Konditionen

Preisgarantie*	24 Monate	
	komplette Preisgarantie	
Neukundenbonus	50 EUR Treuebonus, Verrechnung mit Jahresrechnung	Samsung Galaxy oder iPad Air 4 Wochen nach Vertragsbest.
Laufzeit	24 Monate	
Kündigung	6 Wochen zum LFZ-Ende	
Verbrauch in kWh/a	1 - 100.000	
Abschlagszahlungen	12	
Sonstiges	Keine Hausverwaltungen Vollmachten werden nicht akzeptiert E-Mail Adresse für online Kommunikation und Angabe der Bankverbindung ist Pflicht Achtung: als Prämie bei Plus-Tarif sind nur Tablets möglich	

Belieferung

Lieferbeginn	Früheste Belieferung zum Ersten des übernächsten Monats, falls Vertrag vollständig bis 05. des Monats bei TeleSon vorhanden ist.
max. Restlaufzeit beim Vorlieferanten	12 Monate

Kundenservice

	Mo - Sa 6.00 - 22.00 Uhr Tel. 0221 / 996 90 100 (Ortstarif), Fax 0221 / 996 90 101 Service-Chat
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Auszeichnung/Siegel

	Institut für Service-Qualität GmbH in Kooperation mit n-tv
--	------------------------------------------------------------

* Details siehe Matrix